

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA – UNICEUB
COORDENAÇÃO GERAL DOS CURSOS SEQUENCIAIS – CGCS
CURSO SUPERIOR DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA EM ANÁLISE DE SISTEMAS

**GERENCIAMENTO DE PEDIDOS
EM FRANQUIAS CHINA IN BOX**

Cristiano Borges Gomes
Felipe Damasceno Martins

Brasília
2º semestre / 2005



CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA – UNICEUB
COORDENAÇÃO GERAL DOS CURSOS SEQUENCIAIS – CGCS
CURSO SUPERIOR DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA EM ANÁLISE DE SISTEMAS

Disciplina: Projeto Final – Estágio Supervisionado
Orientador: Wennder Fidelis

GERENCIAMENTO DE PEDIDOS EM FRANQUIAS CHINA IN BOX

Cristiano Borges Gomes
Felipe Damasceno Martins

**Projeto Final apresentado como parte dos
requisitos para conclusão do Curso Superior de
Formação Específica em Análise de Sistemas do
Centro Universitário de Brasília – UniCEUB**

Brasília
2º semestre / 2005

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	4
1.1	OBJETIVO GERAL DO SISTEMA	4
1.2	ANÁLISE INSTITUCIONAL	4
1.2.1	<i>A empresa e seu negócio</i>	<i>4</i>
1.2.2	<i>Organograma da empresa.....</i>	<i>5</i>
1.2.3	<i>Área de negócios contextualizada.....</i>	<i>6</i>
2	ABRANGÊNCIA DO SISTEMA	7
2.1	DESCRIÇÃO DA ABRANGÊNCIA DO SISTEMA.....	7
2.2	AMBIENTE	8
2.2.1	<i>Ambiente tecnológico atual e previsto.....</i>	<i>8</i>
2.2.2	<i>Ambiente físico atual e previsto</i>	<i>8</i>
3	ANÁLISE FUNCIONAL	10
3.1	ANÁLISE DAS NECESSIDADES E PROBLEMAS DIAGNOSTICADOS	10
3.2	PROPOSTAS DE SOLUÇÃO	10
3.3	BENEFÍCIOS ESPERADOS COM A IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA	10
4	MODELAGEM FUNCIONAL (USE CASE VIEW).....	11
4.1	LISTA DE ATORES	11
4.2	LISTA DE CASOS DE USO	12
4.3	DIAGRAMA DE CASOS DE USO.....	13
4.4	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO.....	14
4.4.1	<i>Registrar Pedido</i>	<i>14</i>
4.4.2	<i>Selecionar Loja</i>	<i>16</i>
4.4.3	<i>Autenticar Usuário</i>	<i>17</i>
4.4.4	<i>Cadastrar Cliente</i>	<i>18</i>
4.4.5	<i>Atender Pedido.....</i>	<i>20</i>
4.4.6	<i>Consultar Histórico de Pedidos</i>	<i>21</i>
4.4.7	<i>Manter Produtos da Rede.....</i>	<i>22</i>
4.4.8	<i>Manter Produtos da Loja</i>	<i>24</i>
4.4.9	<i>Manter Lojas da Rede</i>	<i>25</i>
4.4.10	<i>Manter Gerentes de Loja.....</i>	<i>26</i>
4.4.11	<i>Manter Atendentes da Loja</i>	<i>27</i>
4.4.12	<i>Consultar Vendas por Cliente</i>	<i>28</i>
4.4.13	<i>Consultar Vendas por Funcionário.....</i>	<i>29</i>
4.4.14	<i>Consultar Vendas por Dia da Semana</i>	<i>30</i>
4.4.15	<i>Consultar Vendas por Produto.....</i>	<i>31</i>
4.4.16	<i>Consultar Vendas por Loja</i>	<i>32</i>
4.5	DIAGRAMAS DE CLASSES DE ALTO NÍVEL RELATIVOS AOS CASOS DE USO	33

4.5.1	Registrar Pedidos	33
4.5.2	Autenticar Usuário	34
4.5.3	Cadastrar Cliente	34
4.5.4	Atender Pedidos	35
4.5.5	Consultar Histórico de Pedidos	35
4.5.6	Consultar Vendas da Loja	35
4.5.7	Consultar Vendas da Rede	35
4.5.8	Manter Atendentes da Loja	35
4.5.9	Manter Gerentes de Loja	36
4.5.10	Manter Produtos da Loja	36
4.5.11	Manter Produtos da Rede	36
5	MODELAGEM LÓGICA (LOGICAL VIEW)	37
5.1	DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA	37
5.1.1	Registrar Pedido	37
5.1.2	Atender Pedido	38
5.1.3	Consultar Histórico de Pedidos	39
5.1.4	Cadastrar Cliente	40
5.2	DIAGRAMAS DE COLABORAÇÃO	41
5.2.1	Registrar Pedido	41
5.2.2	Atender Pedido	41
5.2.3	Consultar Histórico de Pedidos	42
5.2.4	Cadastrar Cliente	42
5.3	DIAGRAMA DE ATIVIDADES	43
5.3.1	Registrar Pedido	43
5.3.2	Atender Pedido	44
5.3.3	Cadastrar Cliente	45
5.3.4	Autenticar Usuário	46
5.3.5	Manter Produtos da Rede	47
5.4	DIAGRAMA DE ESTADOS	48
5.4.1	Pedido	48
5.5	DIAGRAMA DE CLASSES	49
6	PROGRAMAS	50
6.1	RELAÇÃO E OBJETIVOS DE CADA PROGRAMA	50
6.2	PADRÕES E CONVENÇÕES UTILIZADOS NAS TELAS	51
6.3	PADRÕES E CONVENÇÕES UTILIZADOS NOS RELATÓRIOS	51
6.4	RELAÇÃO E DESCRIÇÃO DAS TELAS	51
6.5	RELAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS RELATÓRIOS	52
6.5.1	Vendas Por Produto	52
6.5.2	Vendas Por Loja	52
6.5.3	Vendas Por Cliente	52

6.5.4	Vendas Por Funcionário	52
6.5.5	Vendas Por Dia da Semana.....	52
6.6	DIAGRAMA DE NAVEGAÇÃO VIA MENUS	53
6.7	PROTÓTIPO DAS PRINCIPAIS TELAS	54
6.8	LAYOUT DOS PRINCIPAIS RELATÓRIOS.....	57
7	MODELO DE ENTIDADE-RELACIONAMENTO (MER).....	59
7.1	CONCEITUAL	59
7.2	FÍSICO.....	60
8	ARQUITETURA COMPUTACIONAL.....	61
8.1	DIAGRAMA DA ARQUITETURA.....	61
8.2	FORMAS DE ARMAZENAMENTO E DISPONIBILIZAÇÃO DOS DADOS.....	62
8.3	DIAGRAMA DA REDE	62
8.4	DETALHAMENTO DOS SOFTWARES NECESSÁRIOS	62
8.5	DETALHAMENTO DOS HARDWARES NECESSÁRIOS	62
9	SEGURANÇA.....	63
9.1	MECANISMOS DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE DE DADOS.....	63
9.2	MECANISMOS DE SEGURANÇA DE EQUIPAMENTOS E INSTALAÇÕES	63
10	RECURSOS HUMANOS E CUSTOS.....	64
10.1	DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO	64
10.2	CUSTO DE IMPLANTAÇÃO POR LOJA	64
10.3	CUSTO MENSAL DE PRODUÇÃO	64
11	CRONOGRAMA.....	65
12	GLOSSÁRIO	66
13	BIBLIOGRAFIA	67

1 Introdução

1.1 Objetivo geral do sistema

O objetivo principal deste sistema é automatizar o processo de registro e atendimento de pedidos das lojas da rede **China In Box** em todo o Brasil de forma a permitir consultas nos dados de toda a rede e ainda possibilitar o registro de pedidos via Internet para entrega imediata.

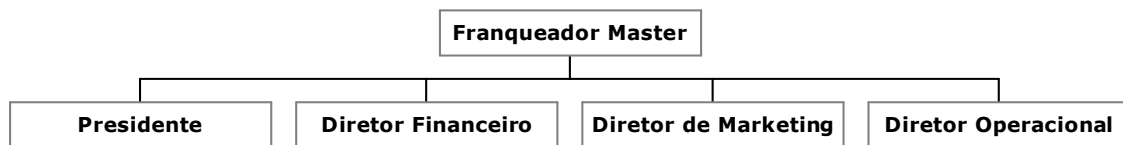
1.2 Análise institucional

1.2.1 A empresa e seu negócio

A empresa alvo deste projeto é a China In Box, que é uma empresa brasileira de "fast-food" que oferece aos seus clientes diversos tipos de comida chinesa. A empresa encontra-se em pleno crescimento e já conta com franquias nas principais cidades do Brasil e até no exterior.

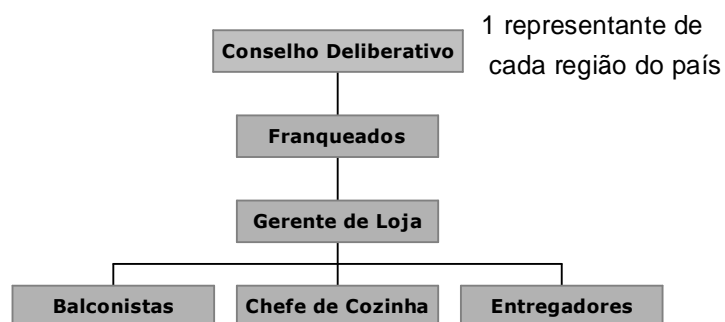
Um de seus principais veículos de venda é o telefone. Trata-se do já consagrado sistema de "*delivery*" pelo qual o cliente faz seu pedido de casa, do trabalho ou de onde quer que esteja e em alguns minutos recebe o produto no endereço desejado sem que seja necessário se locomover. Um meio bastante cômodo para o cliente, eficiente para as empresas e muito utilizado nos dias de hoje nos mais variados ramos de atividade, principalmente nos grandes centros urbanos onde a falta de tempo até para uma simples refeição é uma realidade.

1.2.2 Organograma da empresa



Não existe uma ligação hierárquica bem definida entre os dois organogramas

As áreas atendidas pelo sistema estão em cinza. O **Conselho Deliberativo** é o gestor do sistema.



1.2.3 Área de negócios contextualizada

Todas as decisões importantes para a rede China In Box são tomadas pelo **Conselho Deliberativo** que é composto por um representante (franqueado) de cada região do país.

O **Franqueado** é o proprietário de lojas da rede China In Box. Ele é responsável pelo bom funcionamento de suas lojas (contratação de funcionários, compra de mercadorias, etc.).

As lojas China In Box atendem a diversas cidades/bairros em todo o Brasil e também no México. Podem existir áreas atendidas por mais de uma loja.

No cardápio existem principalmente pratos chineses de preparo rápido que podem ser acompanhados por sobremesas e/ou bebidas e o cliente também tem a opção de escolher entre três opções de BOX: Padrão (apenas o prato escolhido), Executivo (acompanha Yakimeshi) e Kids (para crianças). As taxas de entrega variam de acordo com a loja e o endereço de entrega do pedido.

Nas lojas existe sempre a presença de um gerente, um balconista/atendente, um chefe de cozinha/cozinheiro, e um entregador. O proprietário pode assumir o papel de gerente.

O **Gerente** é responsável por manter o bom funcionamento de sua loja no dia a dia. Ele deve verificar o estoque de mercadorias e o trabalho dos funcionários.

O **Balconista** é quem vai receber os pedidos via telefone, Internet ou pessoalmente dos clientes. Ele deve verificar os pedidos e encaminhá-los para o **Chefe de Cozinha/Cozinheiro** para preparo. É o próprio **Balconista** quem encaminha os pedidos ao **Entregador** depois de preparados. O **Entregador** tem a função de levar os pedidos até os Clientes e retornar com os pagamentos para o **Balconista** que dá o pedido como encerrado. Quando o Cliente está presente na loja o Entregador não participa do processo de venda.

2 Abrangência do sistema

2.1 Descrição da abrangência do sistema

O foco deste sistema é controlar e acompanhar todo o processo de pedidos feitos pelos clientes das lojas China In Box. Os pedidos podem ser feitos via Internet, telefone ou pessoalmente na loja. Os clientes que optarem por fazer seus pedidos via Internet vão contar com um cardápio ilustrado e sempre atualizado na página da loja facilitando ainda mais a escolha dos produtos do seu pedido.

Além disso, o sistema vai fornecer aos gerentes das lojas relatórios estatísticos relacionando vendas, clientes, funcionários, de forma que seja possível saber, por exemplo, os clientes que mais comprou na loja, os funcionários que mais vendem, os dias da semana em que há a maior quantidade de pedidos, etc.

No caso de "*delivery*" o pagamento será realizado diretamente ao entregador e pode ser em dinheiro, cheque, ou ticket no valor previamente informado no fechamento do pedido.

O sistema não contemplará itens como:

- ❑ escala de trabalho de funcionários
- ❑ problemas de recebimento (cheques sem fundos)
- ❑ manutenção de equipamentos
- ❑ contas a pagar
- ❑ controle de estoque
- ❑ vendas no exterior

2.2 Ambiente

2.2.1 Ambiente tecnológico atual e previsto

Tomamos como exemplo a loja China In Box situada em Taguatinga – DF para exemplificar as alterações no ambiente tecnológico.

Atualmente a loja possui um sistema não personalizado para controle de pedidos. Este sistema não contempla funcionalidades como pedido pela Internet e relatórios gerenciais. O sistema funciona em um microcomputador com monitor de vídeo monocromático. O sistema operacional é o DOS. Este sistema será desativado à medida que o novo sistema for implantado.

Para o novo sistema será necessário uma modernização nos equipamentos de informática das lojas que é detalhada no item 10.2 – Custo de Implantação por Loja.

Os serviços de servidores de Banco de Dados e de Aplicação serão contratados de uma empresa especializada em “Data Center” com utilização de SGBD SQL Server 2000 em Sistema Operacional Windows 2003 Server. A aplicação utilizará tecnologia .NET da Microsoft. Aplicação Web ASP.NET com código fonte em C#.

2.2.2 Ambiente físico atual e previsto

Para exemplificar as alterações no ambiente físico, tomamos como exemplo a mesma loja citada no item anterior que fica localizada em Taguatinga - DF.

O ambiente físico do sistema atual consiste apenas de um microcomputador colocado no balcão da loja. Não existe estrutura de rede nem acesso à Internet.

Para o novo sistema será necessária a instalação de sistema de no-break e aterramento elétrico, evitando assim que descargas elétricas e falta de energia no local prejudiquem o recebimento dos pedidos e o funcionamento do sistema da loja. Além disso, também é necessário contratar um serviço rápido, constante e confiável de acesso à internet (ADSL) para que a loja possa manter-se on-line com o banco de dados central de pedidos e produtos.

Caso a loja fique temporariamente sem comunicação com o banco de dados central, deve ser adotado um plano de contingência que consiste de formulários em papel que devem ser preenchidos com todos os dados de pedidos para uma futura entrada no sistema quando houver a normalização de seu funcionamento. Segue o modelo de formulário:

Formulário de Pedidos

Cliente

Nome: _____

E-mail: _____

Endereço Residencial

Logradouro: _____

Bairro: _____

Cidade: _____

UF: _____

CEP: _____

Telefone: _____

Endereço de Entrega

Logradouro: _____

Bairro: _____

Cidade: _____

UF: _____

CEP: _____

Telefone: _____

Pedido

Produto	Valor Unit.	Quantidade	Sub-Total
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
Total:			_____

3 Análise Funcional

3.1 Análise das necessidades e problemas diagnosticados

A empresa China in Box sentiu a necessidade de oferecer aos seus clientes a possibilidade de fazerem seus pedidos utilizando a Internet. Além disso, existe o problema de os sistemas atualmente utilizados pelas lojas não serem personalizados. São sistemas de prateleira com soluções genéricas para diversos ramos de comércio. Assim, não é possível a personalização de acordo com necessidades específicas implicando em um atendimento parcial dos requisitos da empresa. Sendo assim, existe a necessidade de um novo sistema que substitua o antigo acrescentando novas funcionalidades importantes para a loja como pedidos on-line e relatórios gerenciais que serão possíveis com a integração dos dados de toda a rede.

3.2 Propostas de solução

Com o objetivo de sanar os problemas e necessidades descritas no item anterior, foi proposto o desenvolvimento de um sistema personalizado para a rede China in Box, possibilitando o gerenciamento de todos os pedidos independente da maneira como foram feitos (Internet, telefone ou no balcão). A nova funcionalidade de pedidos via Internet vai possibilitar que os clientes vejam o cardápio on-line, com fotos e preços sempre atualizados, tendo muito mais comodidade para escolher os produtos desejados, evitando inclusive, imprecisão nas informações passadas por telefone. Este gerenciamento integrado será possível com a utilização de um “data center” registrando em tempo real as informações sobre os pedidos de toda a rede.

3.3 Benefícios esperados com a implementação do sistema

A empresa espera que as vendas aumentem gradativamente com a conquista de novos clientes atraídos pela nova forma de fazer seus pedidos (Internet) e, além disso, diversos benefícios podem ser alcançados com a integração dos dados da rede.

4 Modelagem Funcional (Use Case View)

4.1 Lista de Atores

- **Cliente**

Qualquer pessoa que compre produtos nas lojas da rede China In Box

- **Atendente**

Funcionário responsável por receber o pedido do **Cliente**, encaminhá-lo ao entregador depois de preparado, registrar o recebimento do caixa e dar baixa no pedido depois de totalmente atendido.

- **Gerente**

Funcionário com poderes para alterar preços no cardápio, consultar estatísticas e gerenciar a loja de modo geral. Muitas vezes é representado pelo proprietário da loja.

- **Representante do Conselho Deliberativo**

Esta pessoa representa as decisões tomadas nas reuniões do Conselho Deliberativo. É ela quem vai manter o cadastro de Lojas no sistema e também definir quais são os produtos autorizados para venda na rede China In Box.

4.2 Lista de Casos de Uso

- **Cliente**

Registrar Pedido

Consultar Histórico de Pedidos

Cadastrar Cliente

Autenticar Usuário

- **Atendente**

Atender Pedido

Cadastrar Cliente

Registrar Pedido

Autenticar Usuário

- **Gerente**

Manter Atendentes da Loja

Manter Produtos da Loja

Consultar Vendas por Dia da Semana

Consultar Vendas por Funcionário

Consultar Vendas por Cliente

Autenticar Usuário

- **Representante do Conselho Deliberativo**

Manter Produtos da Rede

Manter Lojas da Rede

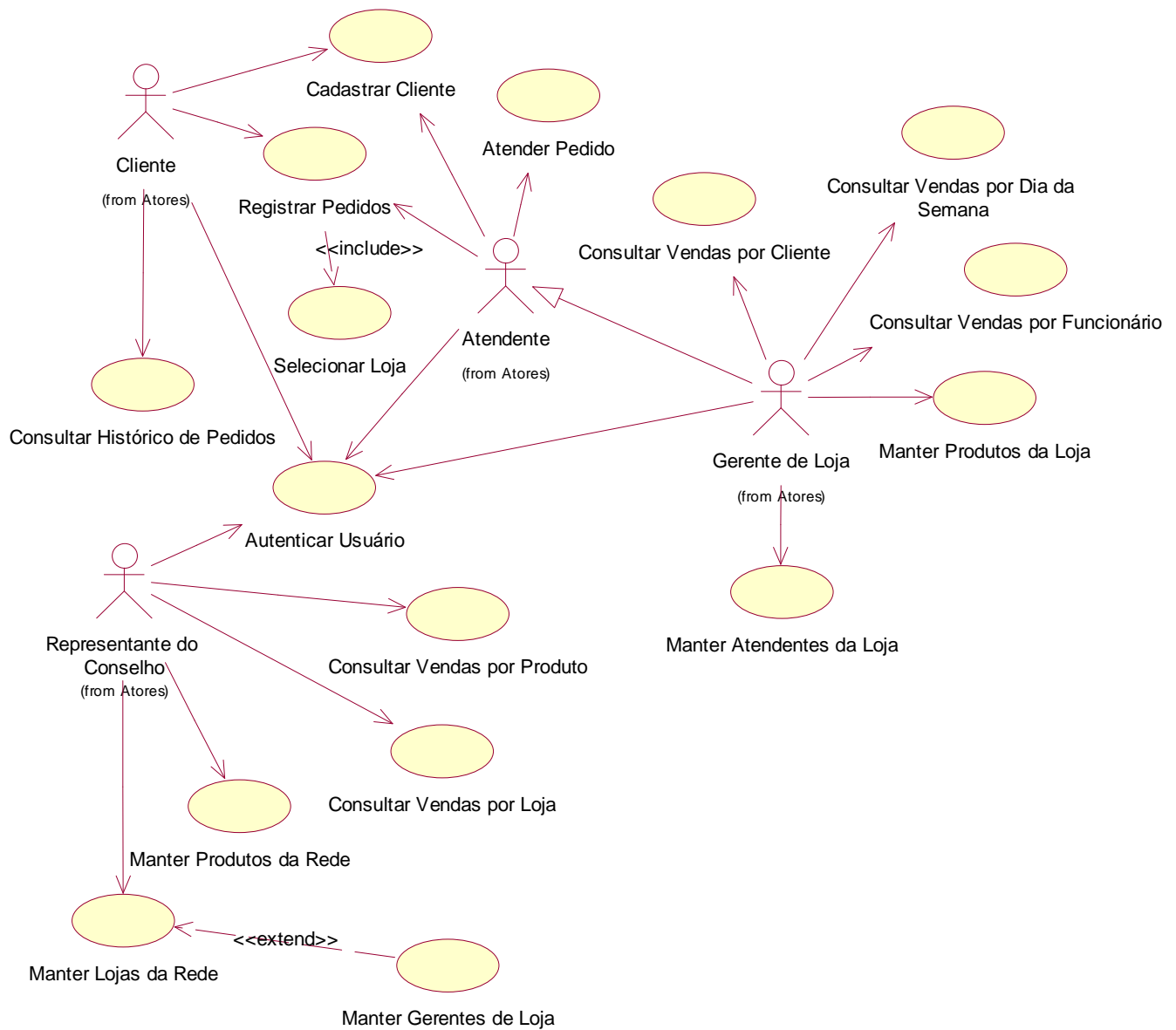
Consultar Vendas por Loja

Consultar Vendas por Produto

Autenticar Usuário

Manter Gerentes de Loja

4.3 Diagrama de Casos de Uso



4.4 Especificação dos Casos de Uso

4.4.1 Registrar Pedido

4.4.1.1 Descrição

Este caso de uso permite que o Ator monte um pedido e o deixe registrado para ser atendido em uma loja da rede China In Box.

4.4.1.2 Atores

Cliente, Atendente

4.4.1.3 Fluxo de Eventos

4.4.1.3.1 Fluxo Básico

1. Ao entrar no sistema o Ator precisa selecionar a localização da loja desejada. **(A01 Caso o ator seja um atendente da loja) (<<Include>> Caso de Uso "Selecionar Loja")** A localização é composta por UF, Cidade e Bairro. Estas opções são exibidas ao Ator em forma de listas encadeadas e a origem dos dados é o cadastro de lojas mantido pelo Representante do Conselho.
2. O Sistema mostra a tela inicial da loja que atende à região selecionada (a área de atendimento das lojas é bem definida e não existe interseção entre lojas). Esta tela contém uma lista das categorias de produtos à venda e também alguns produtos em destaque.
3. O Ator seleciona uma das categorias disponíveis fazendo com que o sistema mostre os produtos contidos na categoria escolhida. Os atributos dos produtos exibidos na lista são: imagem, descrição e preço unitário além do botão "Incluir no Pedido".
4. O Ator escolhe o produto desejado e seleciona o botão "Incluir no Pedido" fazendo com que o produto em questão seja adicionado ao pedido atual. A cada vez que o Ator incluir um item em seu pedido, será mostrada a tela do pedido que contém os dados dos produtos incluídos que são: nome do produto, quantidade, preço unitário e subtotal do produto (quantidade X preço unitário). Neste ponto o ator pode retornar ao passo 3 quantas vezes forem necessárias até que seu pedido esteja completo.
5. Quando o pedido estiver completo o Ator poderá selecionar a opção "Finalizar Pedido" **(A02 Caso o ator não esteja autenticado no sistema)** que fará com que o pedido seja registrado na loja previamente escolhida finalizando assim o caso de uso.

4.4.1.3.2 Fluxos Alternativos

A01 – Caso o ator seja um atendente da loja

Caso o ator seja um atendente que está registrando um pedido para um cliente (por telefone ou balcão) o sistema não irá solicitar a localização da loja desejada e irá mostrar o cardápio da loja do funcionário autenticado.

A02 – Ator não autenticado no sistema

É possível que o Ator chegue ao ponto de finalização do pedido sem estar autenticado no sistema. Caso isto aconteça, o caso de uso “Autenticar Usuário” será executado retomando o caso de uso Registrar Pedido a partir do passo 5.

4.4.1.3.3 Pré-Condições

Para que o caso de uso seja executado é necessário que existam lojas previamente cadastradas e produtos relacionados às lojas.

4.4.1.3.4 Pós-Condições

A loja que recebeu o pedido deve ser alertada de que um novo pedido foi registrado e precisa ser imediatamente atendido.

4.4.1.3.5 Pontos de Extensão

Não se aplica

4.4.2 Selecionar Loja

4.4.2.1 Descrição

Este caso de uso permite que o Ator selecione a loja desejada para fazer seu pedido.

4.4.2.2 Atores

Cliente

4.4.2.3 Fluxo de Eventos

4.4.2.3.1 Fluxo Básico

1. Este caso de uso se inicia quando o ator entra no caso de uso "Registrar Pedido". O primeiro passo é selecionar a loja desejada.
2. O sistema solicita as informações de localização da loja desejada solicitando:
 - UF
 - Cidade
 - Bairro

Estas informações são exibidas em formato de listas de opções para o usuário e a origem dos dados é o cadastro de lojas mantido pelo Representante do Conselho

3. O ator seleciona a localização mais próxima de sua residência e envia os dados.
4. Retorna execução do caso de uso base "Registrar Pedido"

4.4.2.3.2 Fluxo Alternativo

Não se aplica

4.4.2.3.3 Pré-Condições

Não se aplica

4.4.2.3.4 Pós-Condições

A loja alvo do pedido foi selecionada e o ator pode dar prosseguimento ao registro do pedido

4.4.2.3.5 Pontos de Extensão

Não se aplica

4.4.3 Autenticar Usuário

4.4.3.1 Descrição

Este caso de uso permite que o Ator se identifique para que tenha acesso às áreas restritas do sistema de acordo com seu perfil de acesso

4.4.3.2 Atores

Cliente, Atendente, Gerente de Loja, Representante do Conselho

4.4.3.3 Fluxo de Eventos

4.4.3.3.1 Fluxo Básico

5. Este caso de uso se inicia quando o ator tenta acessar uma área restrita do sistema ou quando o ator solicita espontaneamente sua autenticação pela opção "Login".
6. O sistema mostra a tela de identificação de usuário solicitando nome de usuário e senha. (**A01 Em caso de Cliente ainda não cadastrado**)
7. O ator preenche e envia os dados solicitados.
8. Com o ator devidamente identificado, o sistema o leva à área restrita que ele tentou acessar inicialmente finalizando assim este caso de uso.

4.4.3.3.2 Fluxo Alternativo

A01 – Em caso de Cliente ainda não cadastrado.

Caso o ator seja um Cliente e ainda não tenha cadastro no sistema, ele pode selecionar a opção "Ainda não sou cadastrado" fazendo com que o caso de uso "Cadastrar Cliente" seja executado e em seguida o caso de uso "Autenticar Usuário" será retomado do mesmo ponto.

4.4.3.3.3 Pré-Condições

Não se aplica

4.4.3.3.4 Pós-Condições

O sistema reconhece o usuário como autenticado durante toda a sessão e não voltará a solicitar a autenticação até que a sessão seja finalizada.

4.4.3.3.5 Pontos de Extensão

Não se aplica

4.4.4 Cadastrar Cliente

4.4.4.1 Descrição

Este caso de uso possibilita o cadastro de um novo cliente no sistema.

4.4.4.2 Atores

Cliente, Atendente

4.4.4.3 Fluxo de Eventos

4.4.4.3.1 Fluxo Básico

1. Quando o Cliente tenta acessar alguma área restrita do sistema ele é levado para a área de Identificação do Usuário. Neste ponto ele pode selecionar a opção "Ainda não sou Cadastrado" que faz com que este caso de uso se inicie.
(A01 Quando um atendente está fazendo o cadastro de um cliente por telefone)
2. O sistema solicita os dados do cliente que são: Nome Completo, Endereço Residencial (Logradouro, Bairro, Cidade, UF, CEP, Telefone), Endereço Comercial (Logradouro, Bairro, Cidade, UF, CEP, Telefone), E-mail e Senha para acesso ao sistema.
3. O sistema enviará um e-mail automaticamente para o endereço informado no passo 2 com um link para a ativação do cadastro.
4. Assim que o cliente confirmar o cadastro clicando no link enviado no passo anterior o cadastro dele estará ativado finalizando assim este caso de uso.

4.4.4.3.2 Fluxo Alternativo

A01 - Quando um atendente está fazendo o cadastro de um cliente por telefone

1. Quando um cliente faz seu pedido por telefone e ainda não possui cadastro no sistema, é necessário que o atendente faça o seu cadastro.
2. O atendente solicita os dados do cliente que neste caso são os mesmos solicitados no fluxo básico com exceção do endereço de e-mail e a senha.
3. O atendente entra com as informações no sistema e neste caso não há a ativação do cadastro por e-mail e o caso de uso se encerra.

4.4.4.3.3 Pré-Condições

Não se aplica

4.4.4.3.4 Pós-Condições

Mais cliente foi adicionado ao sistema e está pronto para registrar pedidos

4.4.4.3.5 Pontos de Extensão

Não se aplica

4.4.5 Atender Pedido

4.4.5.1 Descrição

Este caso de uso permite que o ator atenda aos pedidos pendentes da loja.

4.4.5.2 Atores

Atendente

4.4.5.3 Fluxo de Eventos

4.4.5.3.1 Fluxo Básico

1. Este caso de uso inicia quando o atendente se autentica no sistema, pois a tela inicial neste caso será a de atendimento de pedidos. Esta tela é composta de uma lista de pedidos não atendidos ordenados por ordem de chegada. Para cada pedido serão mostrados os dados do cliente e todos os produtos do pedido.
2. Para cada pedido haverá uma lista de opções relacionada que corresponde ao status do pedido que pode ser: "está aguardando atendimento", "está sendo preparado", "foi enviado para o cliente", "foi atendido com sucesso" e "foi cancelado".
3. O atendente deve alterar a situação dos pedidos conforme eles forem sendo atendidos.
4. Quando o pedido chegar ao status de "foi atendido com sucesso" ele sairá da lista e o caso de uso se encerra.

4.4.5.3.2 Fluxo Alternativo

A01 – Cancelamento do Pedido

A qualquer momento um cliente pode solicitar o cancelamento do pedido. Neste caso o pedido ficará com o status de "foi cancelado" e sairá da lista encerrando o caso de uso.

4.4.5.3.3 Pré-Condições

Devem existir pedidos pendentes na loja do atendente autenticado no momento

4.4.5.3.4 Pós-Condições

Um pedido pendente da loja foi atendido ou cancelado e este deve ser removido da lista de pedidos pendentes.

4.4.6 Consultar Histórico de Pedidos

4.4.6.1 Descrição

Este caso de uso permite que o ator faça consulta de pedidos registrados no sistema podendo assim ver um histórico de todos os seus pedidos realizados e também acompanhar, passo a passo, o atendimento de pedidos.

4.4.6.2 Atores

Cliente

4.4.6.3 Fluxo de Eventos

4.4.6.3.1 Fluxo Básico

1. O ator seleciona a opção "Consultar Histórico de Pedidos" a partir da área restrita do sistema.
2. O sistema lista o histórico de todos os pedidos do cliente mostrando uma lista com as informações: Número do Pedido, Produtos do Pedido, Valor e Situação do Pedido. Esta lista deve ser ordenada em ordem decrescente de data do pedido e agrupada por loja. Caso haja um pedido em atendimento este será mostrado no topo da lista.
3. A partir desta lista o cliente pode ter uma visão geral de todos os seus pedidos registrados e acompanhar, passo a passo, o atendimento de seu pedido em andamento (caso exista).
4. O caso de uso termina

4.4.6.3.2 Fluxo Alternativo

Não se aplica

4.4.6.3.3 Pré-Condições

Não se aplica

4.4.6.3.4 Pós-Condições

Não se aplica

4.4.6.3.5 Pontos de Extensão

Não se aplica

4.4.7 Manter Produtos da Rede

4.4.7.1 Descrição

Este caso de uso permite a manutenção do cadastro principal de produtos. Os produtos mantidos aqui estarão à disposição das lojas para serem comercializados caso desejem. Produtos que não estejam cadastrados aqui ou que tenham o status “Inativo” são proibidos de comercialização.

4.4.7.2 Atores

Representante do Conselho Deliberativo

4.4.7.3 Fluxo de Eventos

4.4.7.3.1 Fluxo Básico

1. O ator seleciona a opção “Produtos” na área restrita do sistema relativa à Administração da Rede.
2. O sistema mostra uma lista com todos os produtos cadastrados no sistema. Os produtos serão agrupados por categoria e as seguintes informações são mostradas: Nome do Produto, Descrição do Produto, Imagem, Preço Sugerido, Status do Produto (Ativo/Inativo). São mostrados primeiro os produtos permitidos para venda (ativos) e em seguida os produtos que apesar de cadastrados não estão permitidos para venda no momento (inativos).
3. O ator tem a opção de selecionar qualquer um dos produtos da lista para alteração permitindo que qualquer um dos dados citados no passo 2 sejam alterados. Para manter as referências de históricos os produtos nunca serão excluídos fisicamente, mas sim logicamente alterando seu status para Inativo. Produtos inativos ficam desabilitados para venda nas lojas.
4. Há a opção para Incluir um Novo Produto. Ao selecionar esta opção o ator deve entrar com todos os dados citados no passo 2 e confirmar a inclusão fazendo com que o produto passe a constar na lista.

4.4.7.3.2 Fluxos Alternativos

Não se aplica

4.4.7.3.3 Pré-Condições

Não se aplica

4.4.7.3.4 Pós-Condições

Ao final deste caso de uso, todos os produtos que tiverem seu status definido como “Ativo” estão permitidos para comercialização nas lojas da rede. Os que tiverem seu status definido como “Inativo” desaparecerão do cardápio das lojas.

4.4.7.3.5 Pontos de Extensão

Não se aplica

4.4.8 Manter Produtos da Loja

4.4.8.1 Descrição

Este caso de uso permite ao ator selecionar os produtos que deseja vender na loja dentre os produtos autorizados pelo Conselho Deliberativo.

4.4.8.2 Atores

Gerente de Loja

4.4.8.3 Fluxo de Eventos

4.4.8.3.1 Fluxo Básico

1. O ator seleciona a opção “Produtos” na área restrita do sistema relativa à Administração da Loja.
2. O sistema mostra uma lista com todos os produtos cadastrados pelo Representante do Conselho no caso de uso “Manter Produtos da Rede”. Os produtos são agrupados por categoria e os dados mostrados são: Nome do Produto, Descrição, Preço Sugerido, Preço Praticado e Imagem do Produto. São mostrados primeiro os produtos à venda na loja, seguidos dos produtos que não estão à venda mas são permitidos e finalmente os produtos desativados pelo Conselho.
3. Para cada produto listado o ator pode alterar apenas o preço praticado que é o valor pelo qual o produto é comercializado na loja em questão. Existe também a opção de incluir produtos no cardápio da loja (desde que estejam permitidos para venda) ou remover produtos do cardápio.

4.4.8.3.2 Fluxo Alternativo

Não se aplica

4.4.8.3.3 Pré-Condições

Não se aplica

4.4.8.3.4 Pós-Condições

Não se aplica

4.4.8.3.5 Pontos de Extensão

Não se aplica

4.4.9 Manter Lojas da Rede

4.4.9.1 Descrição

Este caso de uso permite que o ator mantenha o cadastro de lojas no sistema.

4.4.9.2 Atores

Representante do Conselho

4.4.9.3 Fluxo de Eventos

4.4.9.3.1 Fluxo Básico

1. O ator seleciona a opção “Lojas” na área restrita do sistema relativa à Administração da Rede.
2. O sistema mostra uma lista com todas as lojas previamente cadastradas. As lojas são agrupadas por cidade e os dados mostrados são: Bairro, Logradouro, CEP, Nome do Gerente e status (Ativo/Inativo).
3. O ator tem a opção de alterar dados de qualquer uma das lojas e vincular um gerente para cada loja e também pode incluir uma nova loja selecionando a opção “Incluir Loja” e informando todos os dados do passo 2.

4.4.9.3.2 Fluxo Alternativo

Não se aplica

4.4.9.3.3 Pré-Condições

Não se aplica

4.4.9.3.4 Pós-Condições

Após a execução deste caso de uso todas as lojas que tiverem seu status definido como inativo estarão desabilitadas para qualquer operação e os funcionários vinculados terão seu acesso bloqueado.

4.4.9.3.5 Pontos de Extensão

E01 – Alteração/Inclusão de Gerentes de Loja

Caso o ator deseje alterar dados de um gerente de loja ou incluir um novo gerente de loja o caso de uso “Manter Gerentes de Loja” será executado e em seguida o caso de uso atual será retomado no mesmo ponto.

4.4.10 Manter Gerentes de Loja

4.4.10.1 Descrição

Este caso de uso permite que o ator altere ou insira os dados de Gerentes de Loja.

4.4.10.2 Atores

Representante do Conselho

4.4.10.3 Fluxo de Eventos

4.4.10.3.1 Fluxo Básico

1. Este caso de uso se inicia por meio do caso de uso "Manter Lojas da Rede" quando o ator necessita alterar dados de gerentes ou quando necessita incluir um novo gerente para uma loja.
2. O sistema mostra uma lista com todos os gerentes previamente cadastrados e os dados mostrados são: Nome Completo, CPF, Data de Nascimento, Endereço, Telefone, e-mail.
3. O ator tem a opção de alterar dados de qualquer um dos gerentes e também pode incluir um novo gerente informando todos os dados do passo 2.

4.4.10.3.2 Fluxo Alternativo

Não se aplica

4.4.10.3.3 Pré-Condições

Não se aplica

4.4.10.3.4 Pós-Condições

Após a execução deste caso de uso todos os gerentes cadastrados poderão ser associados a lojas pelo caso de uso "Manter Lojas da Rede".

4.4.10.3.5 Pontos de Extensão

Não se aplica

4.4.11 Manter Atendentes da Loja

4.4.11.1 Descrição

Este caso de uso permite que o ator altere ou insira os dados dos atendentes de uma loja.

4.4.11.2 Atores

Gerente de Loja

4.4.11.3 Fluxo de Eventos

4.4.11.3.1 Fluxo Básico

1. Este caso de uso se inicia quando o ator seleciona a opção “Funcionários” na área restrita do sistema referente à Administração da Loja.
2. O sistema mostra uma lista com todos os atendentes previamente cadastrados para a loja em questão e os dados mostrados são: Nome Completo, CPF, Data de Nascimento, Endereço, Telefone, e-mail e Status (Ativo/Inativo).
3. O ator tem a opção de alterar dados de um dos atendentes cadastrados e também pode incluir um novo atendente informando todos os dados do passo 2.

4.4.11.3.2 Fluxo Alternativo

Não se aplica

4.4.11.3.3 Pré-Condições

Não se aplica

4.4.11.3.4 Pós-Condições

Após a execução deste caso de uso todos os atendentes cadastrados com o status Ativo poderão autenticar-se no sistema e atender pedidos da loja à qual estão vinculados.

4.4.11.3.5 Pontos de Extensão

Não se aplica

4.4.12 Consultar Vendas por Cliente

4.4.12.1 Descrição

Este caso de uso permite que o ator visualize a consulta de Vendas por Cliente.

4.4.12.2 Atores

Gerente de Loja

4.4.12.3 Fluxo de Eventos

4.4.12.3.1 Fluxo Básico

1. Este caso de uso se inicia quando o ator seleciona a opção "Consultar Vendas por Cliente" na área restrita do sistema referente à Administração da Loja.
2. O sistema mostra uma tela que permite informar o período de abrangência da consulta exibindo campos para entrada de data inicial e data final.
3. Após a entrada das informações do período desejado o sistema exibe a consulta de Vendas por Cliente na tela agrupando as informações por Cliente e os dados mostrados são:
 - Nome do Cliente, Telefone (no cabeçalho do cliente)
 - Data do Pedido, Nome do Vendedor, Itens do Pedido, Quantidades, Subtotais e Total para cada pedido realizado pelo cliente no período (no detalhe da consulta).
 - Total de pedidos no período e Total gasto nos pedidos no período (no rodapé do cliente)
4. O caso de uso termina

4.4.12.3.2 Fluxo Alternativo

Não se aplica

4.4.12.3.3 Pré-Condições

Não se aplica

4.4.12.3.4 Pós-Condições

Não se aplica

4.4.12.3.5 Pontos de Extensão

Não se aplica

4.4.13 Consultar Vendas por Funcionário

4.4.13.1 Descrição

Este caso de uso permite que o ator visualize a consulta de Vendas por Funcionário.

4.4.13.2 Atores

Gerente de Loja

4.4.13.3 Fluxo de Eventos

4.4.13.3.1 Fluxo Básico

1. Este caso de uso se inicia quando o ator seleciona a opção "Consultar Vendas por Funcionário" na área restrita do sistema referente à Administração da Loja.
2. O sistema mostra uma tela que permite informar o período de abrangência da consulta exibindo campos para entrada de data inicial e data final.
3. Após a entrada das informações do período desejado o sistema exibe a consulta de Vendas por Funcionário na tela agrupando as informações por Funcionário e os dados mostrados são:
 - Nome do Funcionário (no cabeçalho do funcionário)
 - Data do Pedido, Nome do Cliente, Itens do Pedido, Quantidades, Subtotais e Total para cada venda realizada pelo funcionário no período (no detalhe da consulta).
 - Total de pedidos no período e Total vendido (R\$) no período (no rodapé do funcionário)
4. O caso de uso termina

4.4.13.3.2 Fluxo Alternativo

Não se aplica

4.4.13.3.3 Pré-Condições

Não se aplica

4.4.13.3.4 Pós-Condições

Não se aplica

4.4.13.3.5 Pontos de Extensão

Não se aplica

4.4.14 Consultar Vendas por Dia da Semana

4.4.14.1 Descrição

Este caso de uso permite que o ator visualize a consulta de Vendas por Dia da Semana.

4.4.14.2 Atores

Gerente de Loja

4.4.14.3 Fluxo de Eventos

4.4.14.3.1 Fluxo Básico

1. Este caso de uso se inicia quando o ator seleciona a opção "Consultar Vendas por Dia da Semana" na área restrita do sistema referente à Administração da Loja.
2. O sistema mostra uma tela que permite informar o período de abrangência da consulta exibindo campos para entrada de data inicial e data final.
3. Após a entrada das informações do período desejado o sistema exibe a consulta de Vendas por Dia da Semana na tela agrupando as informações por Dia da Semana e os dados mostrados são:
 - Dia da semana (no cabeçalho)
 - Data do Pedido, Nome do Cliente, Itens do Pedido, Quantidades, Subtotais e Total para cada venda realizada neste dia da semana durante todo o período (no detalhe da consulta).
 - Total de pedidos no período e Total vendido (R\$) no período (no rodapé)
4. O caso de uso termina

4.4.14.3.2 Fluxo Alternativo

Não se aplica

4.4.14.3.3 Pré-Condições

Não se aplica

4.4.14.3.4 Pós-Condições

Não se aplica

4.4.14.3.5 Pontos de Extensão

Não se aplica

4.4.15 Consultar Vendas por Produto

4.4.15.1 Descrição

Este caso de uso permite que o ator visualize a consulta de Vendas por Produto.

4.4.15.2 Atores

Representante do Conselho

4.4.15.3 Fluxo de Eventos

4.4.15.3.1 Fluxo Básico

1. Este caso de uso se inicia quando o ator seleciona a opção "Consultar Vendas por Produto" na área restrita do sistema referente à Administração da Rede.
2. O sistema mostra uma tela que permite filtrar os dados por período exibindo campos para entrada de data inicial e data final.
3. O ator informa o período desejado para abrangência da consulta
4. O sistema mostra o relatório Vendas por Produto que mostra as seguintes informações agrupadas por produto:
 - Nome do Produto (no cabeçalho)
 - Data do Pedido, Quantidade e Total para cada pedido realizado no período (no detalhe da consulta).
 - Total de pedidos no período e Total gasto nos pedidos no período (no rodapé)
5. O caso de uso termina

4.4.15.3.2 Fluxo Alternativo

Não se aplica

4.4.15.3.3 Pré-Condições

Não se aplica

4.4.15.3.4 Pós-Condições

Não se aplica

4.4.15.3.5 Pontos de Extensão

Não se aplica

4.4.16 Consultar Vendas por Loja

4.4.16.1 Descrição

Este caso de uso permite que o ator visualize a consulta de Vendas por Loja.

4.4.16.2 Atores

Representante do Conselho

4.4.16.3 Fluxo de Eventos

4.4.16.3.1 Fluxo Básico

1. Este caso de uso se inicia quando o ator seleciona a opção "Consultar Vendas por Loja" na área restrita do sistema referente à Administração da Rede.
2. O sistema mostra uma tela que permite filtrar os dados por período exibindo campos para entrada de data inicial e data final.
3. O ator informa o período desejado para abrangência da consulta
4. O sistema mostra o relatório Vendas por Loja que mostra as seguintes informações agrupadas por Loja:
 - Cidade da Loja, Endereço e Nome do Gerente (no cabeçalho agrupador)
 - Data do Pedido, Itens do Pedido, Quantidades, Subtotais e Total para cada venda realizada no período (no detalhe da consulta).
 - Total de pedidos no período e Total vendido (R\$) no período (no rodapé da loja)

5. O caso de uso termina

4.4.16.3.2 Fluxo Alternativo

Não se aplica

4.4.16.3.3 Pré-Condições

Não se aplica

4.4.16.3.4 Pós-Condições

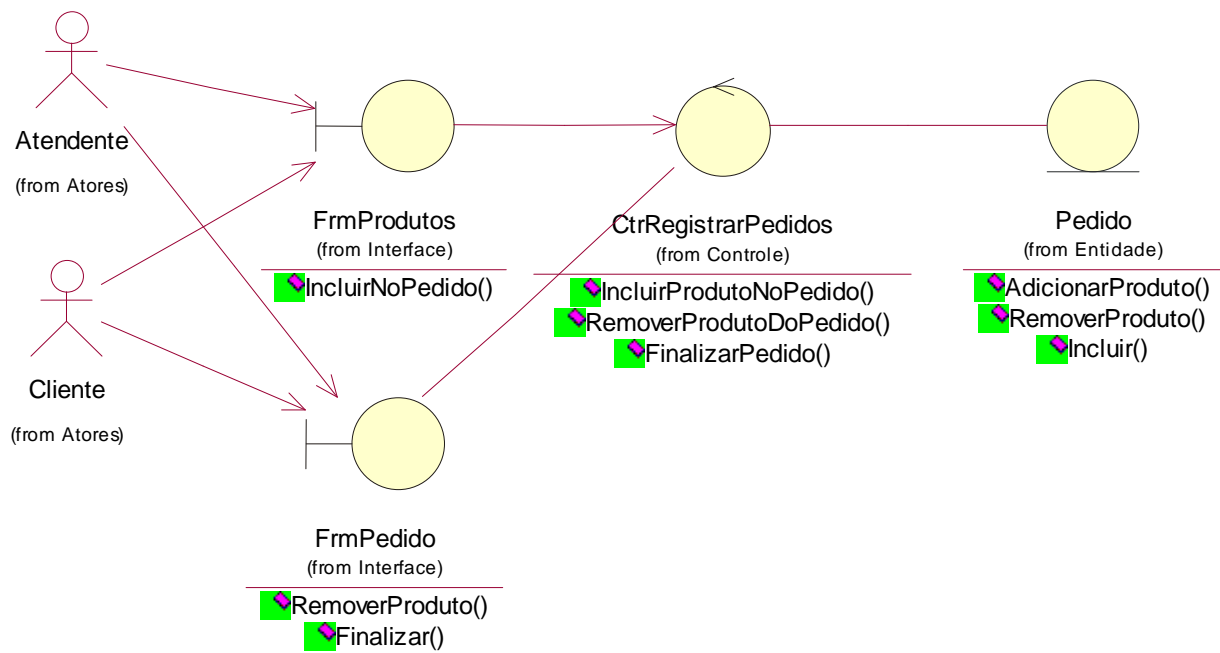
Não se aplica

4.4.16.3.5 Pontos de Extensão

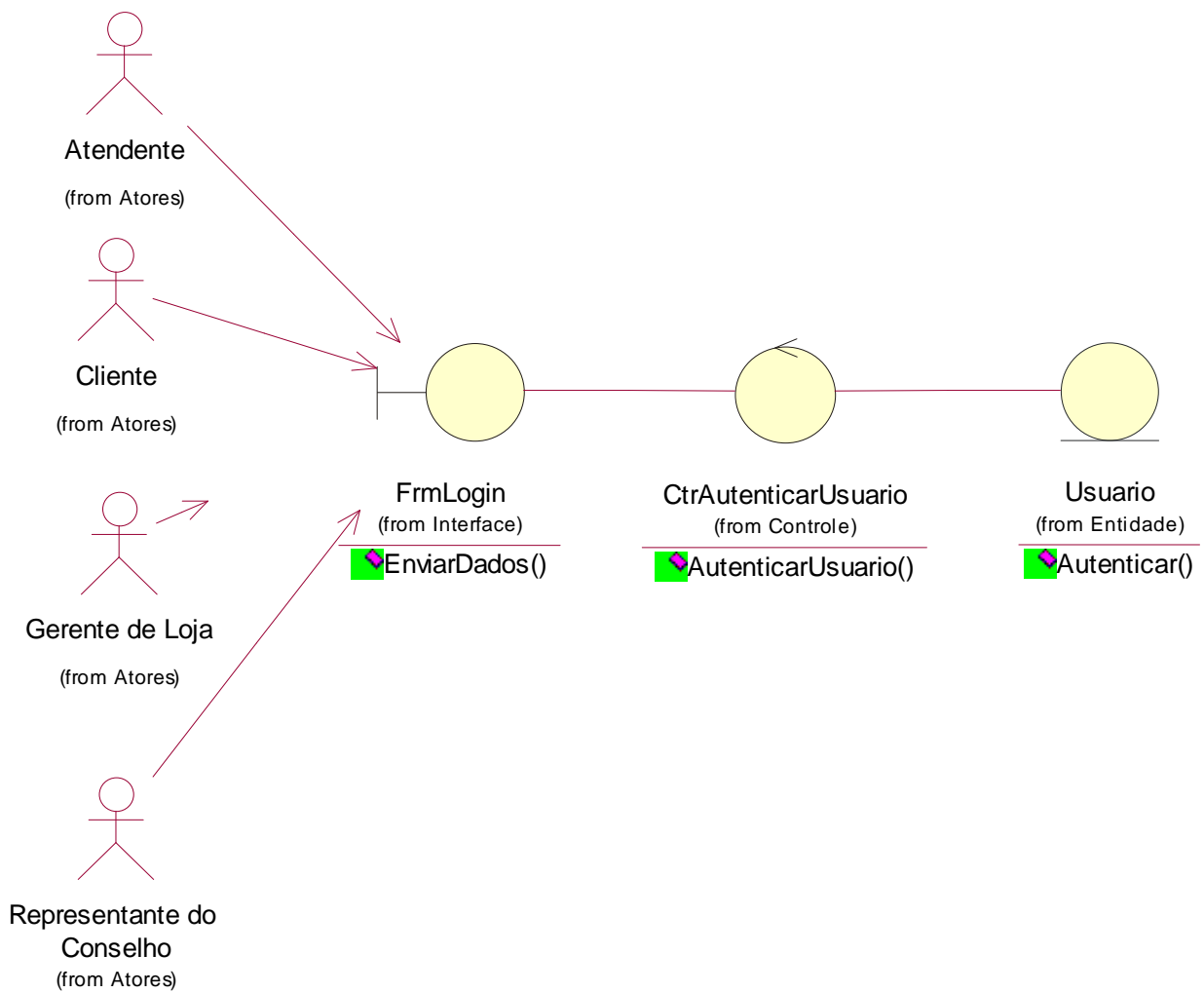
Não se aplica

4.5 Diagramas de Classes de Alto Nível Relativos aos Casos de Uso

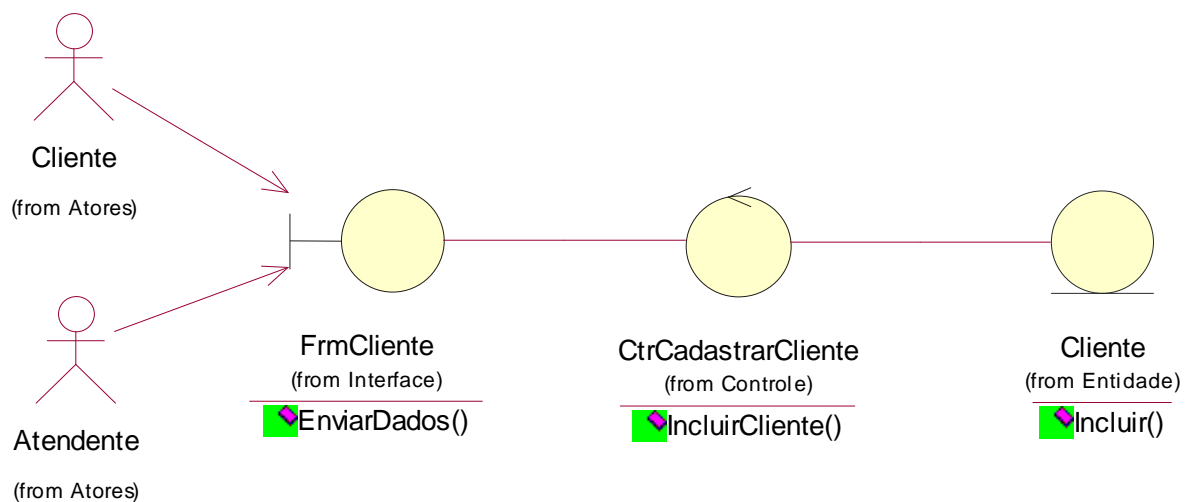
4.5.1 Registrar Pedidos



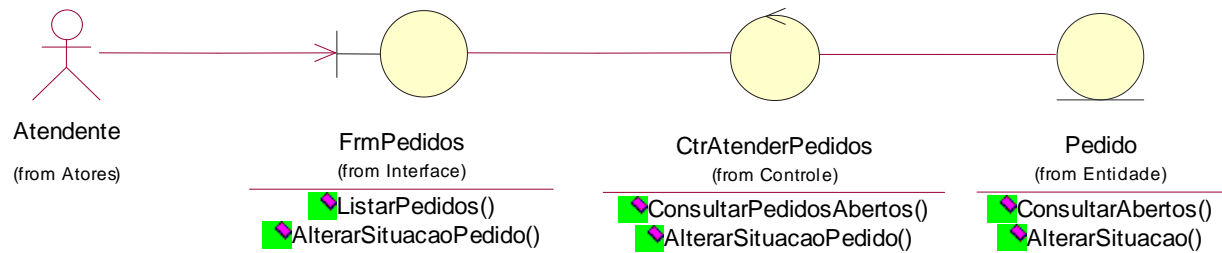
4.5.2 Autenticar Usuário



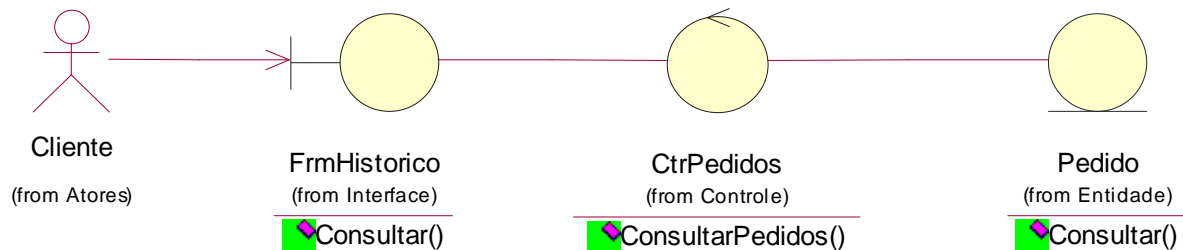
4.5.3 Cadastrar Cliente



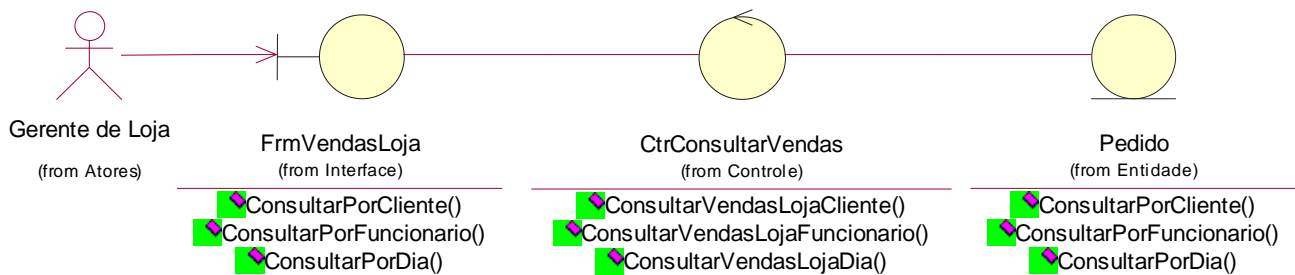
4.5.4 Atender Pedidos



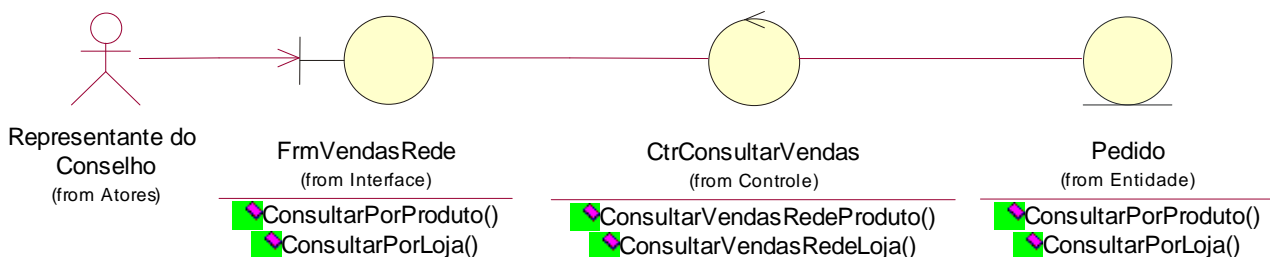
4.5.5 Consultar Histórico de Pedidos



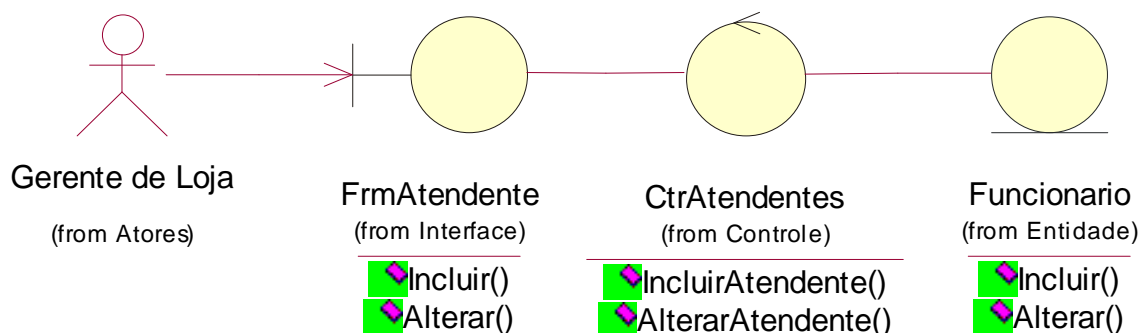
4.5.6 Consultar Vendas da Loja



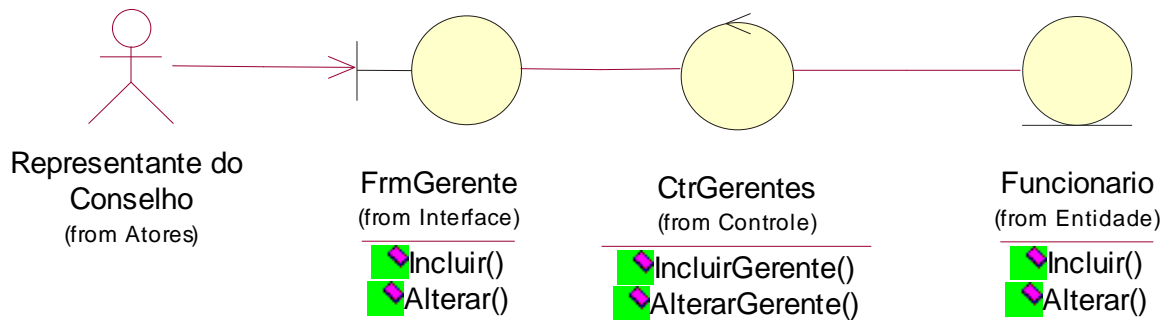
4.5.7 Consultar Vendas da Rede



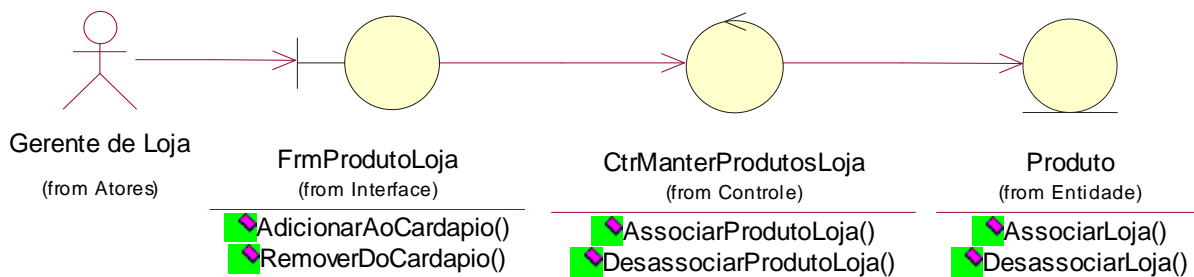
4.5.8 Manter Atendentes da Loja



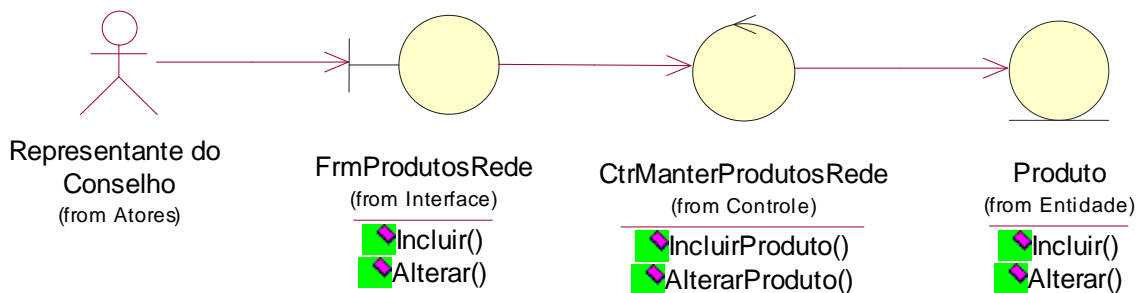
4.5.9 Manter Gerentes de Loja



4.5.10 Manter Produtos da Loja



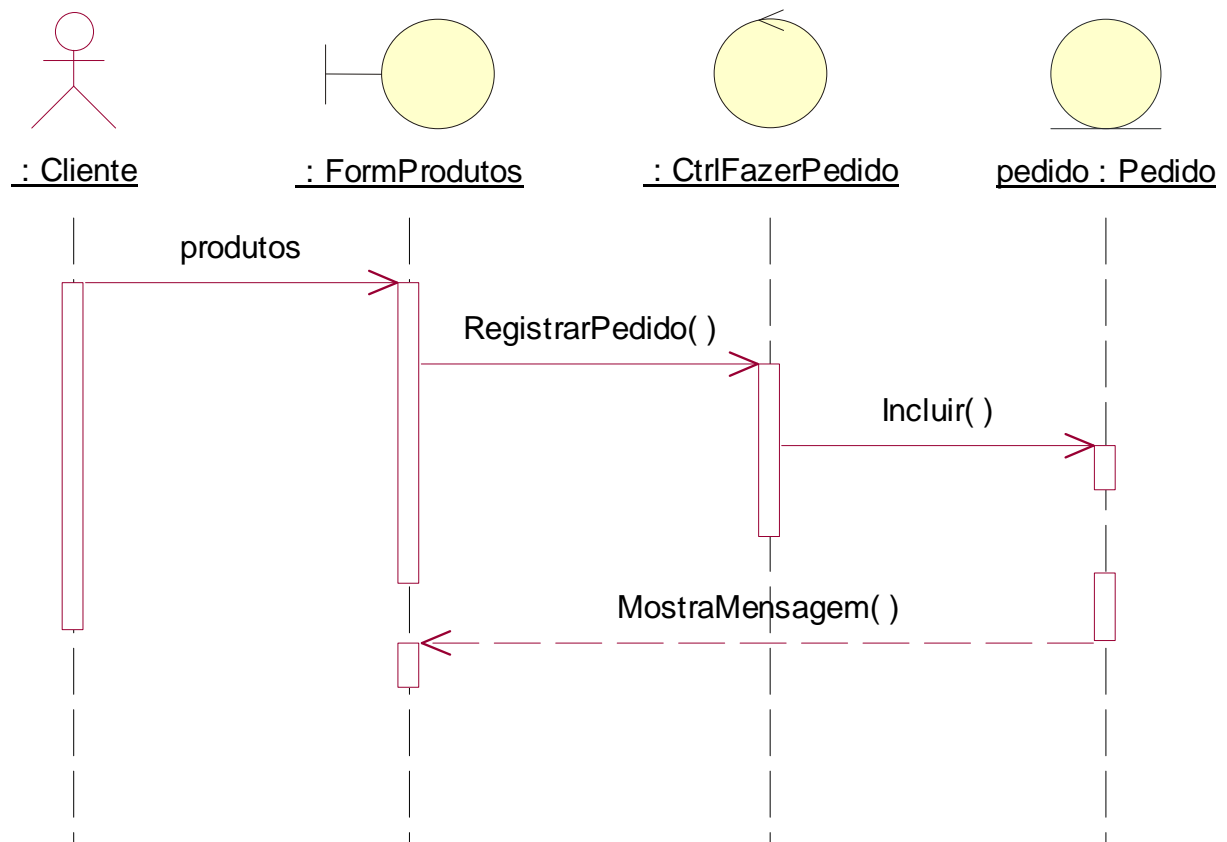
4.5.11 Manter Produtos da Rede



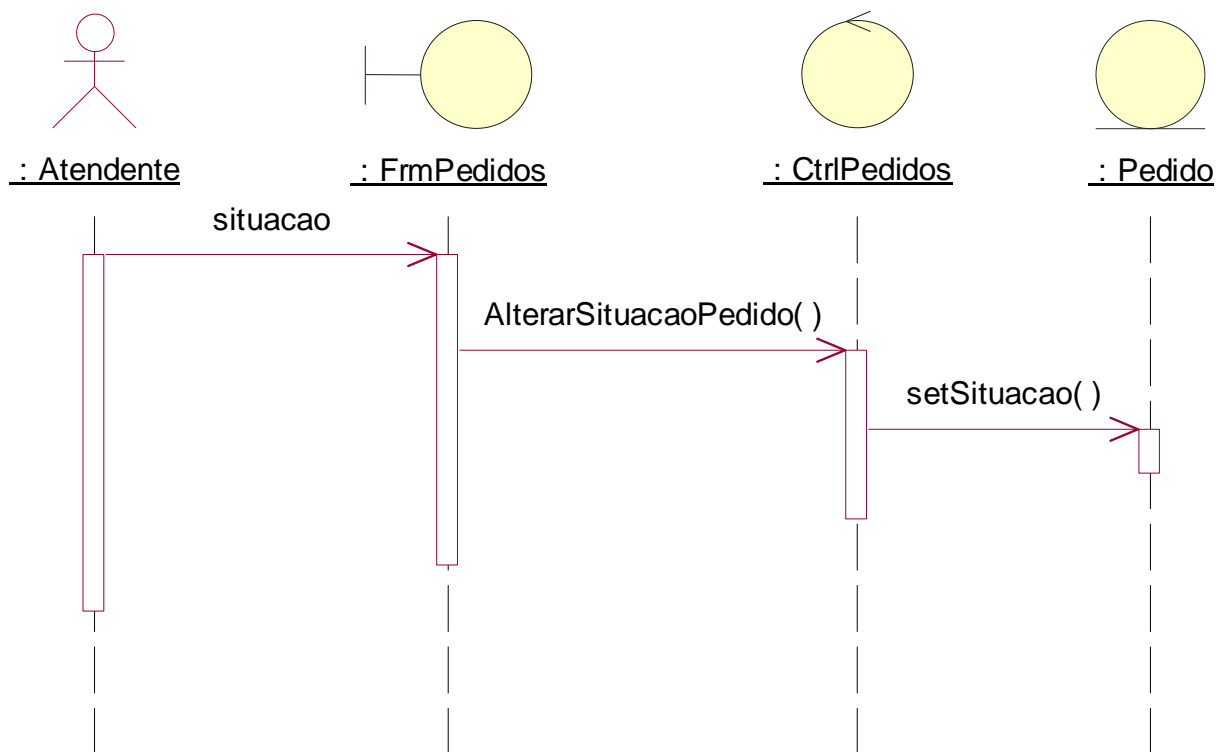
5 Modelagem Lógica (Logical View)

5.1 Diagrama de Seqüência

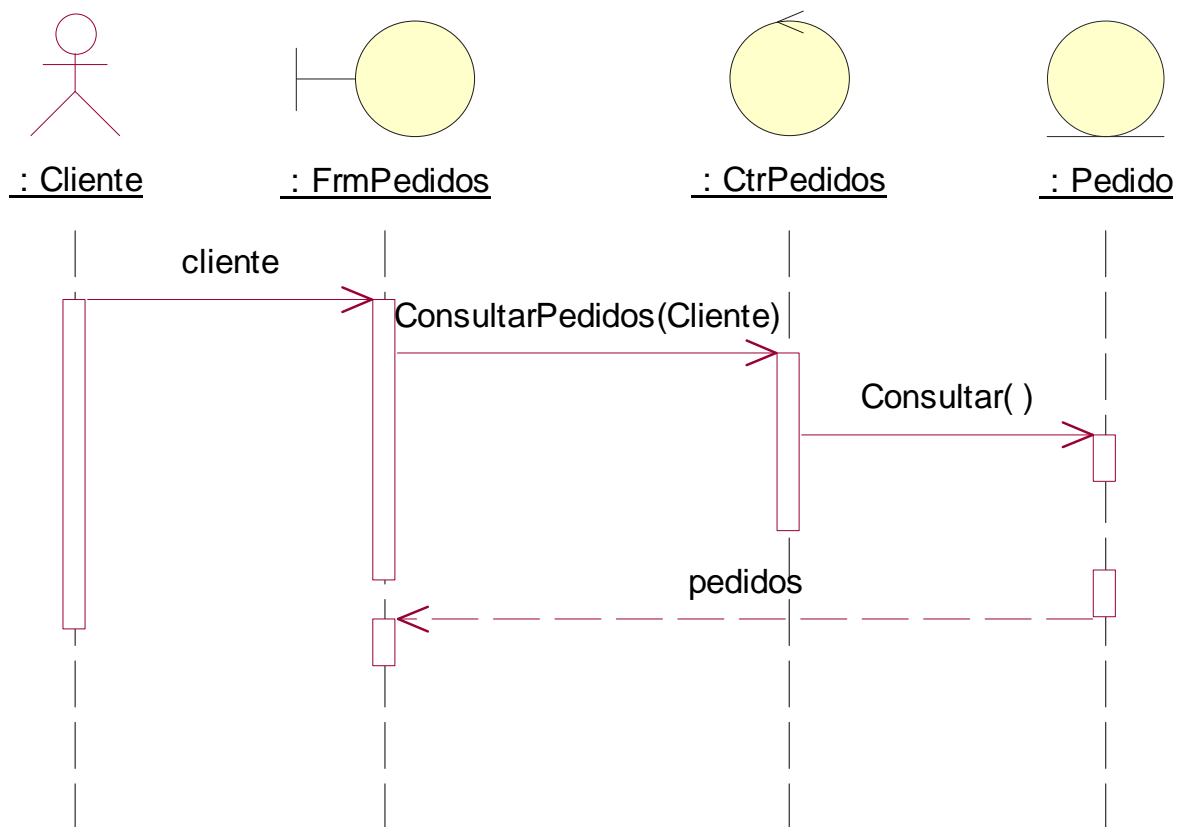
5.1.1 Registrar Pedido



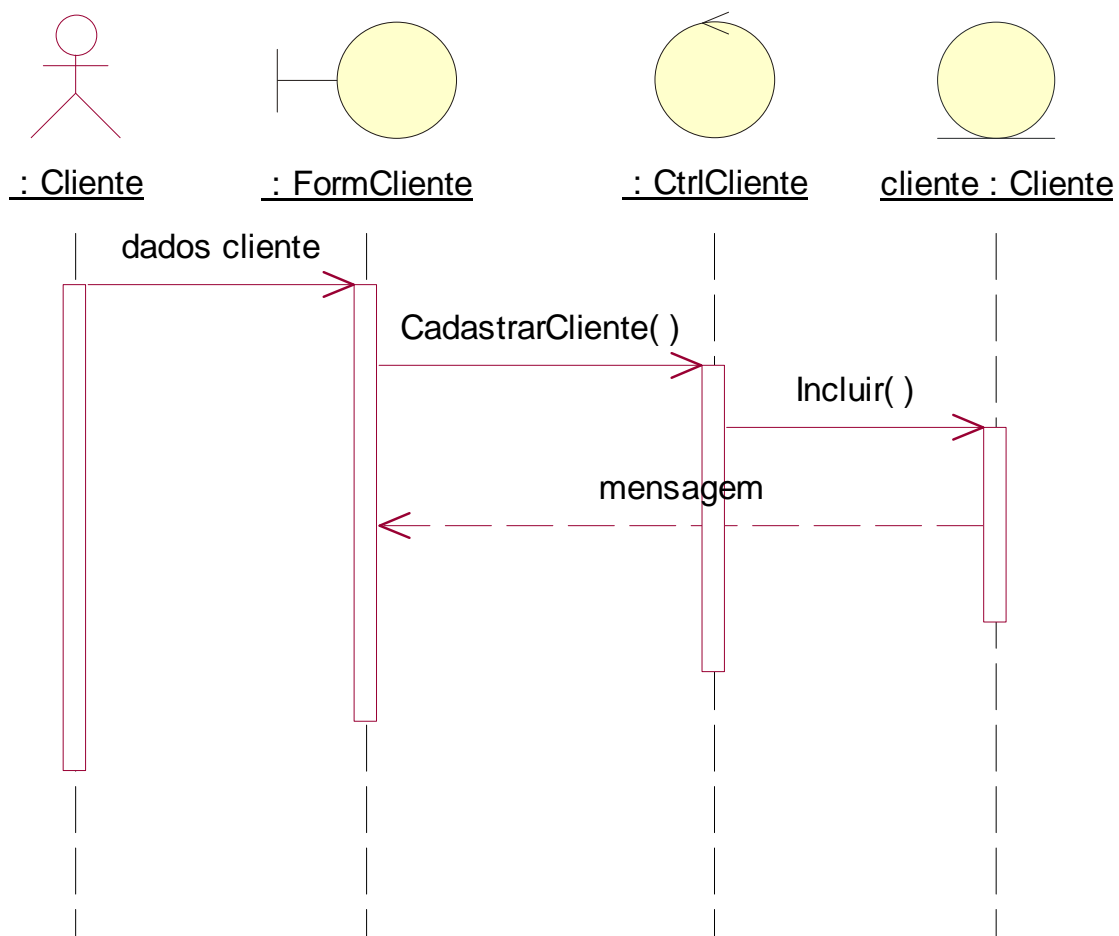
5.1.2 Atender Pedido



5.1.3 Consultar Histórico de Pedidos

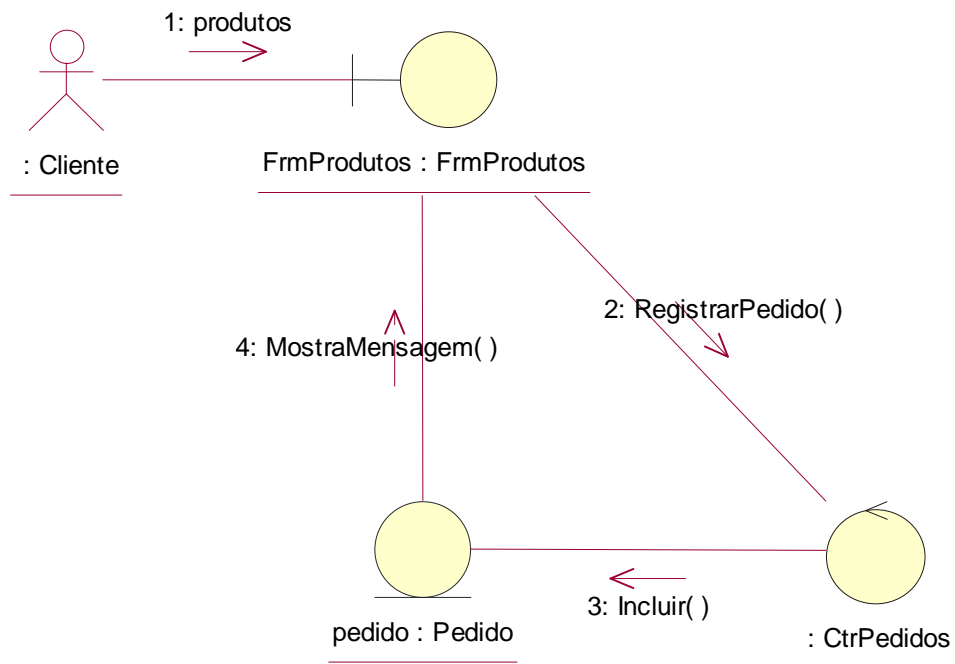


5.1.4 Cadastrar Cliente

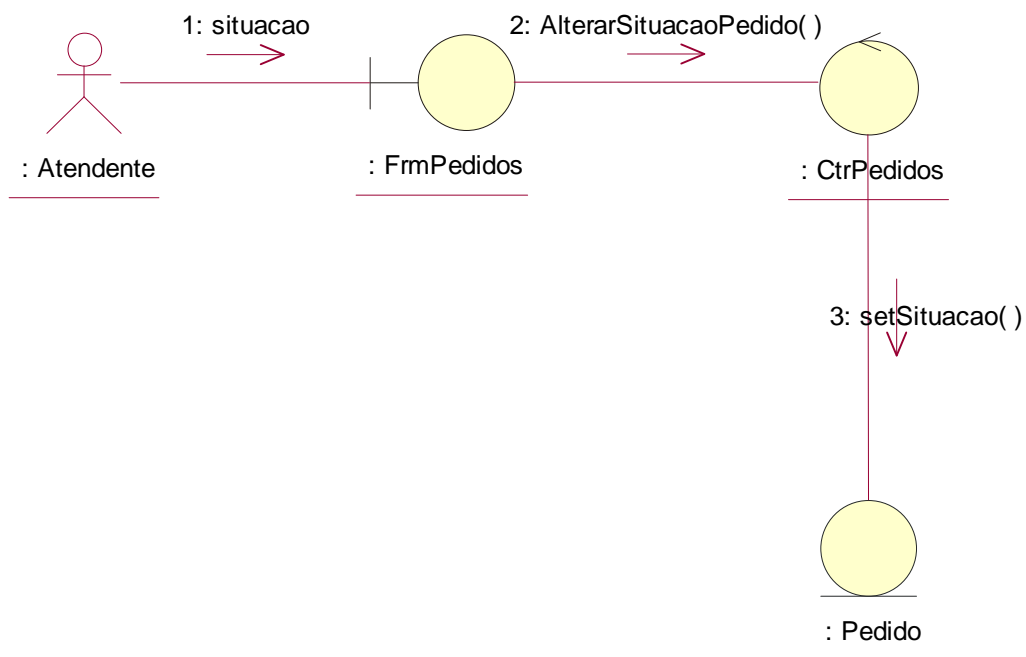


5.2 Diagramas de Colaboração

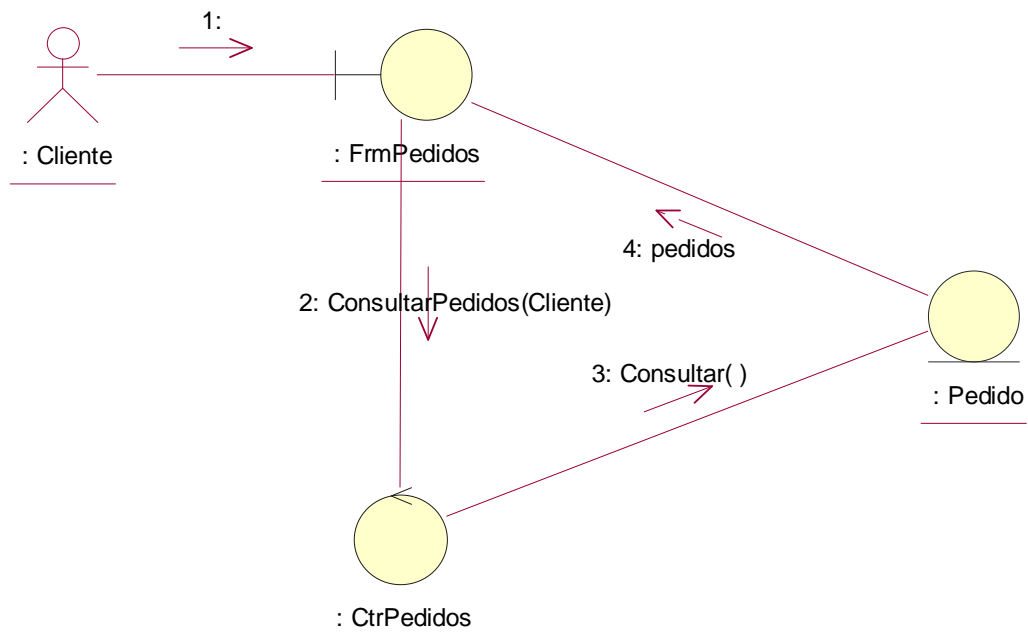
5.2.1 Registrar Pedido



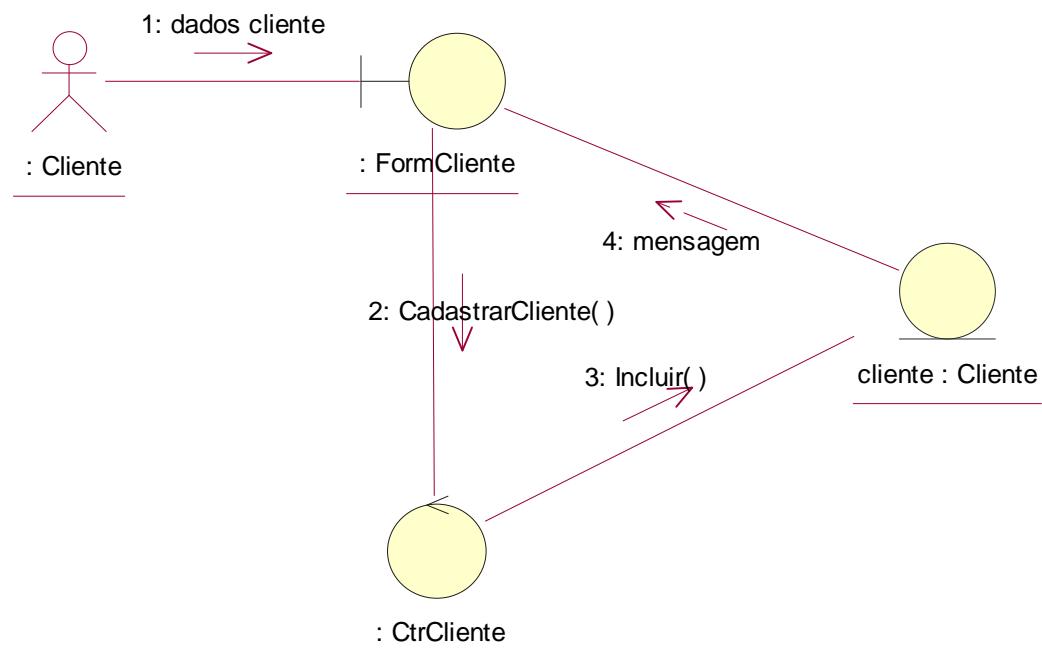
5.2.2 Atender Pedido



5.2.3 Consultar Histórico de Pedidos

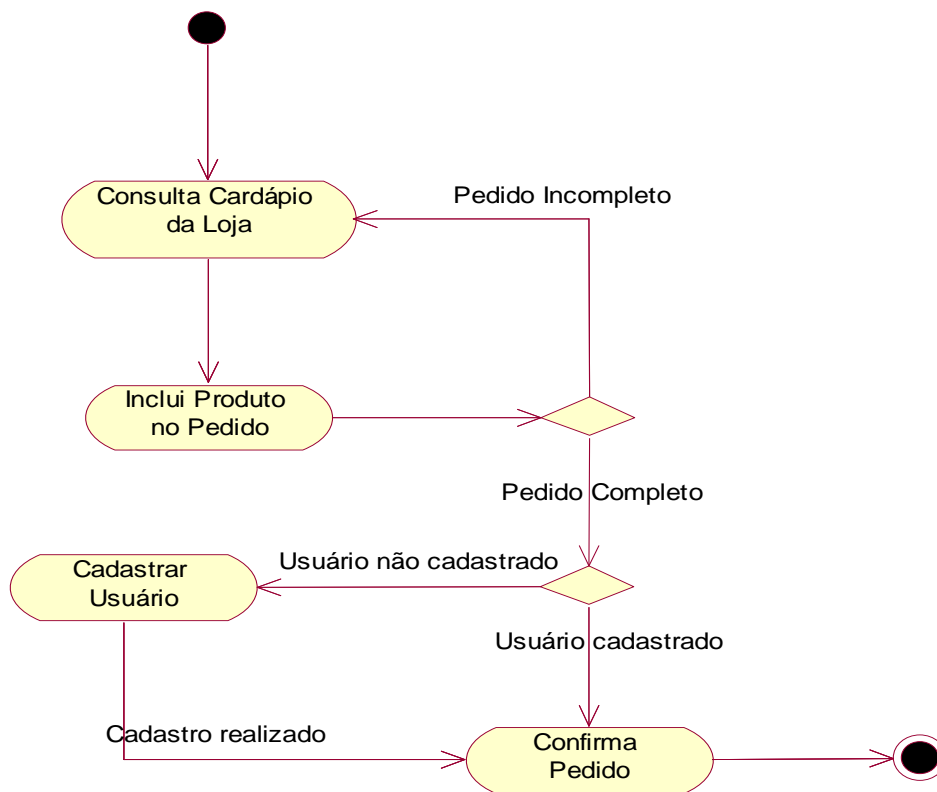


5.2.4 Cadastrar Cliente

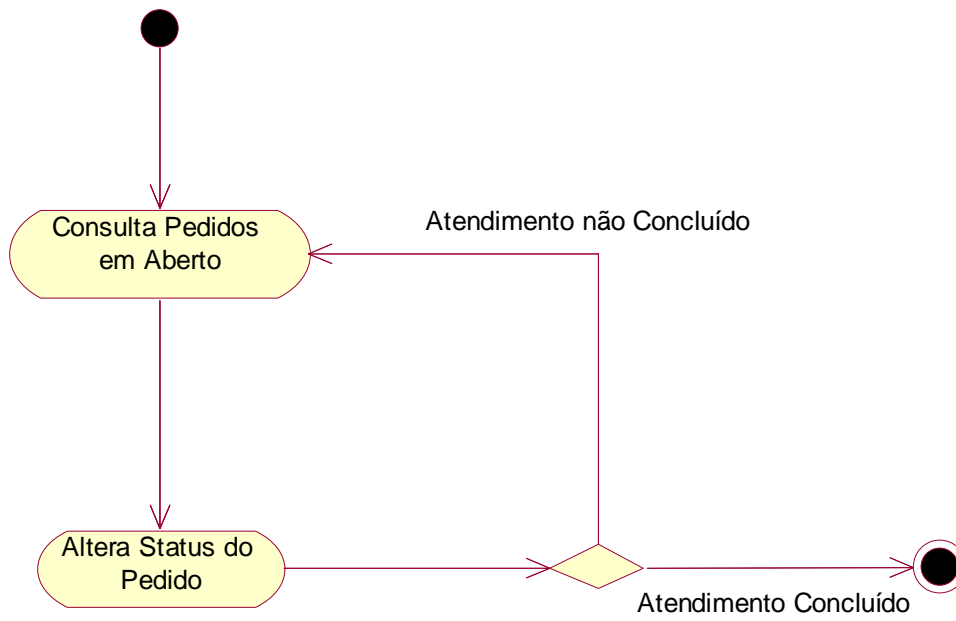


5.3 Diagrama de Atividades

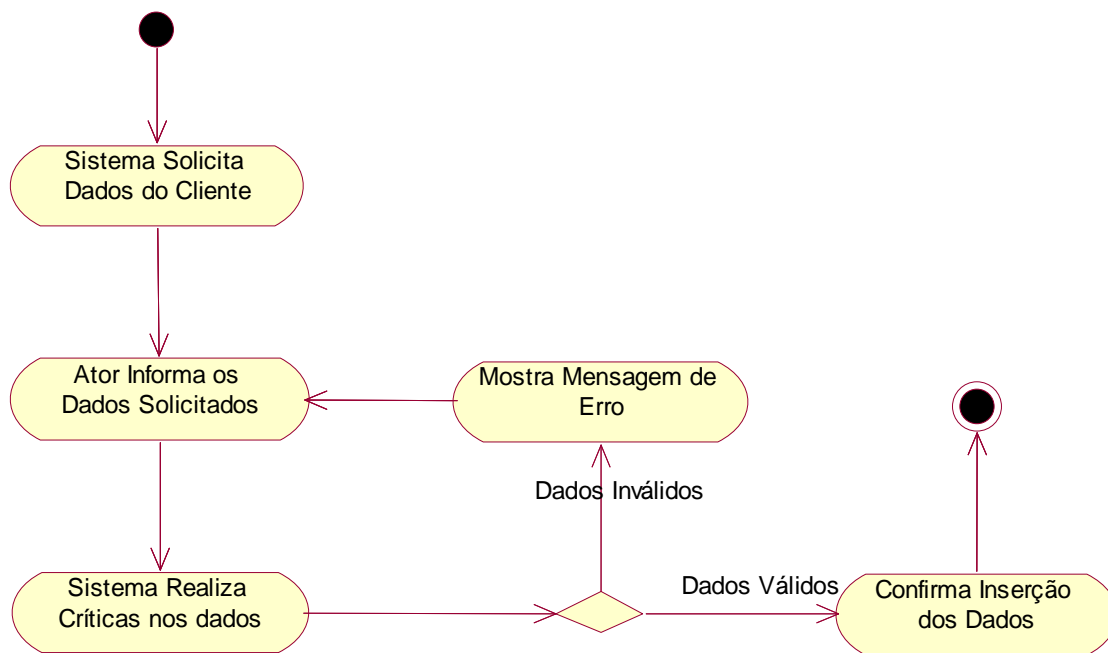
5.3.1 Registrar Pedido



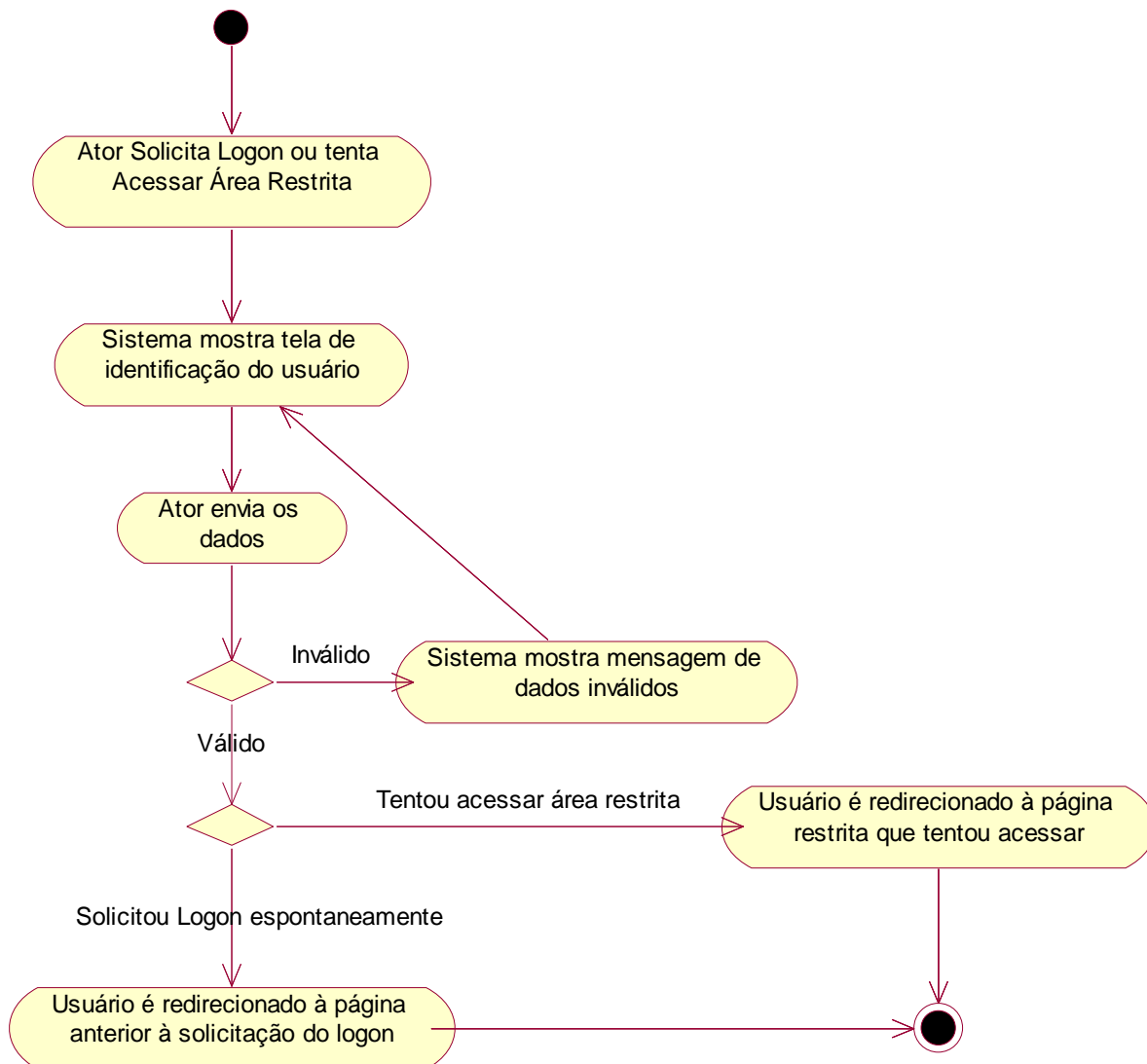
5.3.2 Atender Pedido



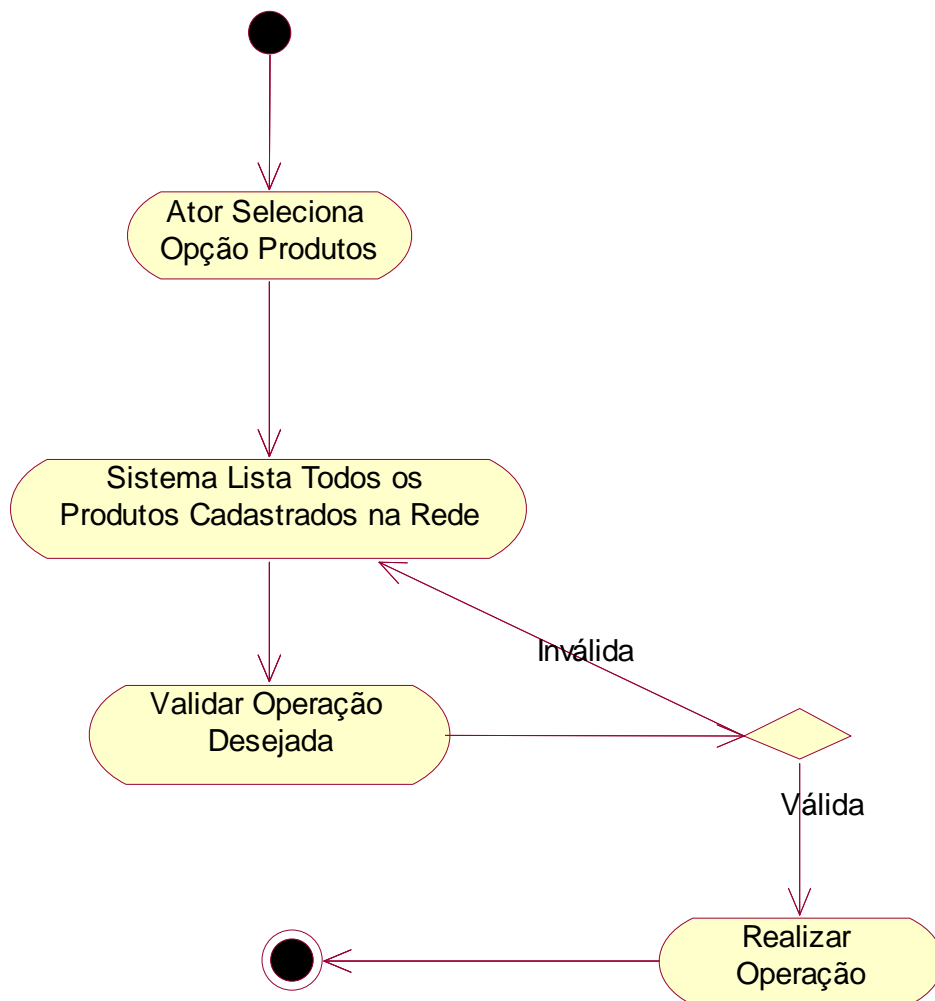
5.3.3 Cadastrar Cliente



5.3.4 Autenticar Usuário

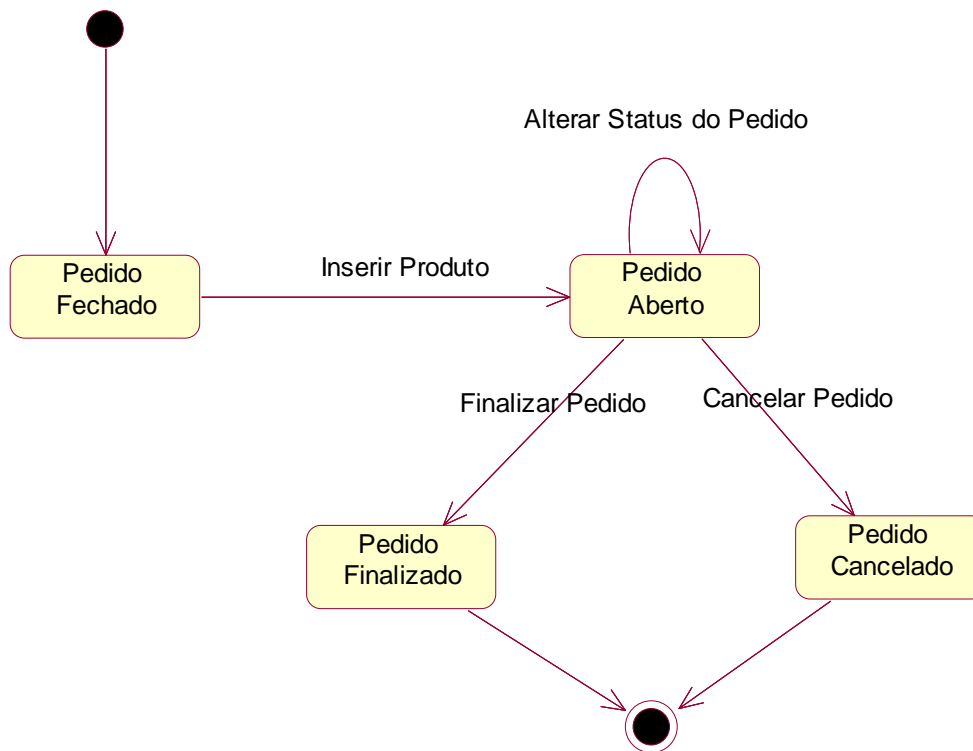


5.3.5 Manter Produtos da Rede

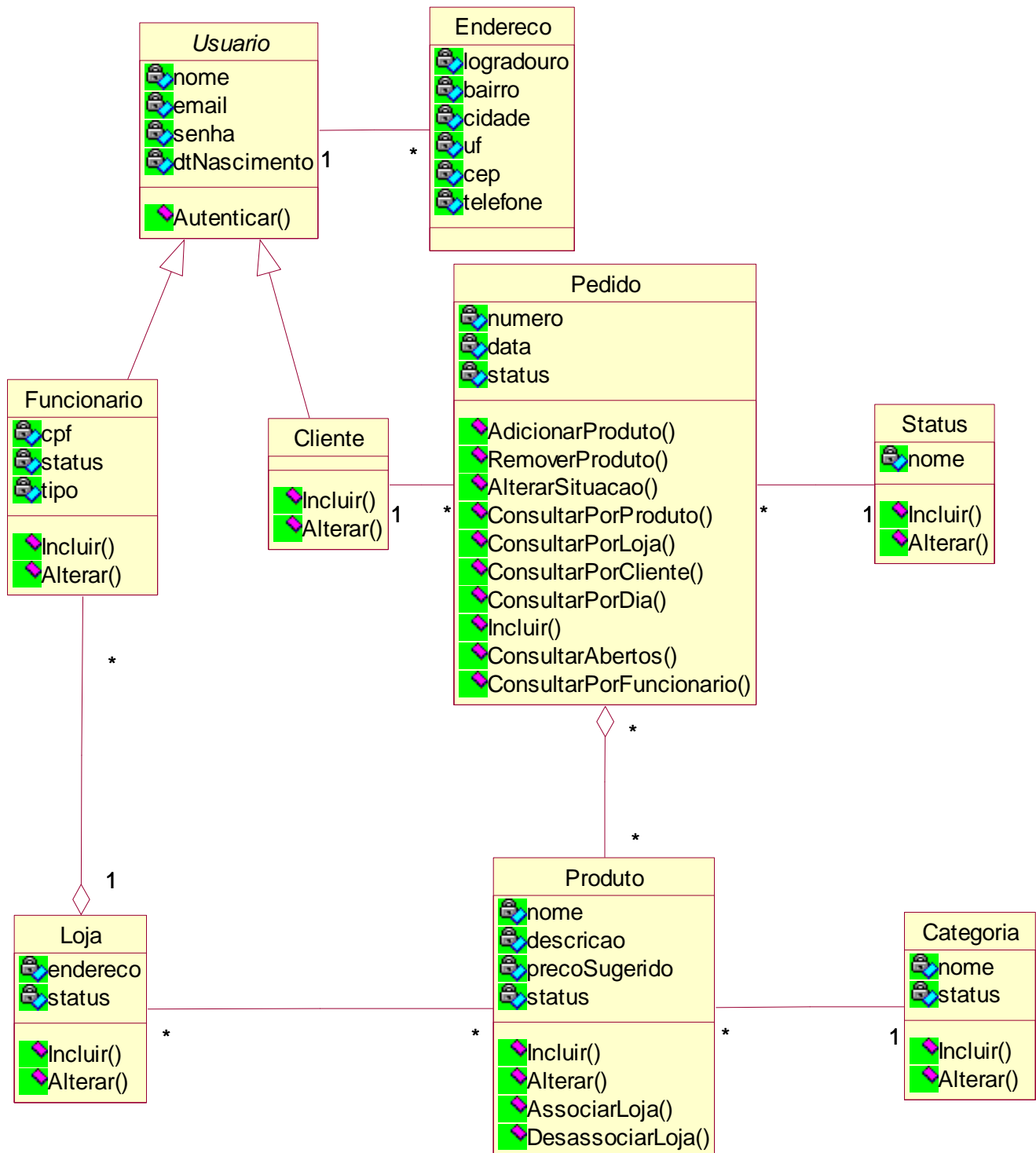


5.4 Diagrama de Estados

5.4.1 Pedido



5.5 Diagrama de Classes



6 Programas

6.1 Relação e objetivos de cada programa

- Pedido.AdicionarProduto()

Adiciona um produto ao pedido

- Pedido.RemoverProduto()

Remove um produto do pedido

- Pedido.ConsultarAbertos()

Utilizado pelo atendente para consultar os pedidos pendentes

- Pedido.AlterarSituacao()

Utilizados pelo atendente para alterar a situação do pedido até que este atinja a situação de Finalizado

- Pedido.ConsultarPorProduto() e Pedido.ConsultarPorLoja()

Utilizados pelo Representante do Conselho para emitir consultas

- Pedido.ConsultarPorCliente(), Pedido.ConsultarPorDia() e Pedido.ConsultarPorFuncionario()

Utilizados pelo gerente da loja para emitir consultas

- Pedido.Incluir()

Utilizado para efetivamente registrar o pedido para atendimento

- Produto.Incluir()

Utilizado para incluir um novo produto no sistema

- Produto.Alterar()

Utilizado para alterar informações de um produto

- Produto.AssociarLoja() e Produto.DesassociarLoja()

Utilizados para, respectivamente, adicionar e remover um produto do cardápio de uma loja

- Usuário.Autenticar()

Faz a validação dos dados enviados pelos atores possibilitando a sua autenticação no sistema

6.2 Padrões e convenções utilizados nas telas

Todas as telas utilizarão as cores padrão do site www.chinainbox.com.br.

As telas do sistema terão sempre duas áreas fixas que são:

Topo

Uma barra superior (horizontal) contendo a logomarca da rede china in box à esquerda e, além disso, botões de comando que variam de acordo com o perfil do usuário logado. No caso do cliente os botões serão "Consultar Histórico", "Visualizar Pedido" e "Sair"

Menu Lateral

Uma barra vertical do lado esquerdo que mostrará links específicos para o usuário logado. No caso do cliente mostrará as categorias de produtos.

6.3 Padrões e convenções utilizados nos relatórios

As consultas terão sempre um cabeçalho geral explicativo sobre seu conteúdo e em alguns casos possuem agrupadores que devem ser iniciados sempre em uma nova página quando impressas.

6.4 Relação e descrição das telas

- Login.aspx

Permite interação com o usuário que deseja autenticar-se no sistema.

- Pedido.aspx

Tela que mostra os itens de um pedido com preços, subtotais e total geral.

- Produtos.aspx

Lista os produtos da categoria selecionada.

- Cliente.aspx

Possibilita a interação com o sistema para a manutenção do cadastro de um cliente.

- Funcionario.aspx

Possibilita a interação com o sistema para a manutenção do cadastro de um funcionário.

- Lojas.aspx

Possibilita a manutenção do cadastro de lojas.

- Atendente.aspx

Possibilita a manutenção do cadastro de um atendente.

- Historico.aspx

Mostra o histórico de pedidos de um cliente.

- ProdutoLoja.aspx

Possibilita a manutenção dos produtos que compõem o cardápio de uma loja.

- ProdutosRede.aspx

Possibilita a manutenção dos produtos permitidos para venda na rede.

6.5 Relação e descrição dos relatórios

6.5.1 Vendas Por Produto

Consulta gerencial que mostra as vendas no período agrupadas por produto.

6.5.2 Vendas Por Loja

Consulta gerencial que mostra as vendas no período agrupadas por loja.

6.5.3 Vendas Por Cliente

Consulta da loja que mostra todas as vendas no período agrupadas por cliente.

6.5.4 Vendas Por Funcionário

Consulta da loja que mostra todas as vendas no período agrupadas por Funcionário.

6.5.5 Vendas Por Dia da Semana

Consulta da loja que mostra todas as vendas no período agrupadas por dia da semana.

6.6 Diagrama de navegação via Menus



No menu lateral (à esquerda) ficam disponíveis todas as categorias de produtos para exibição dos produtos relacionados na parte central da tela. Ao serem exibidos os produtos, existe a opção para que cada um deles seja adicionado ao pedido "Incluir no Pedido". No menu superior existem as opções relativas ao cliente logado no momento como: "Meu Pedido" que exibe o pedido atual e "Histórico" que mostra todos os pedidos já realizados pelo cliente.

6.7 Protótipo das principais telas

Tela de Login via Internet

LOJA VIRTUAL CHINA IN BOX

MEU PEDIDO HISTÓRICO

CHINA IN BOX
E assim que se chama a melhor comida chinesa.

CAMARÃO
CARNES
ENTRADAS
FRANGO
LOMBO
PEIXE
SOBREMESAS
TRADICIONAIS

Você precisa se identificar para prosseguir.

Se você já é cadastrado em nosso sistema, basta informar **Email** e **Senha**.
Ainda não é cadastrado? **FAÇA O SEU CADASTRO!**

Email:

Senha:

ENTRAR

* **ÁINDA NÃO SOU CADASTRADO**
* **ESQUECI A SENHA**

Utilizada para autenticação de usuários.

Tela de inclusão de produtos no pedido via Internet



CAMARÃO
CARNES
ENTRADAS
FRANGO
LOMBO
PEIXE
SOBREMESAS
TRADICIONAIS

LOJA VIRTUAL CHINA IN BOX



MEU PEDIDO HISTÓRICO



YAKISSOBA

Nonono onon ononono nonon onoho no nono non ono no no
nonono nonono nononon onononononono nononononono nono
nonon onon onoho nono

R\$ 15,55
INCLUIR NO PEDIDO



CARNE COM LEGUMES

Nonono nononon. Nononononono nononono onoho ononon
ononon onon onon onon onoho nono nonono onoho no

R\$ 15,55
INCLUIR NO PEDIDO



YAKIMESHI

Nononono nononon nononono nononono nononon ononono
nononon ononon ononono ononon.

R\$ 15,55
INCLUIR NO PEDIDO

O cliente escolhe uma categoria no menu esquerdo e em seguida inclui os produtos no seu pedido

Tela do pedido



CAMARÃO

CARNES

ENTRADAS

FRANGO

LOMBO

PEIXE

SOBREMESAS

TRADICIONAIS

LOJA VIRTUAL CHINA IN BOX




[MEU PEDIDO](#)
[HISTÓRICO](#)

* Para alterar a quantidade de um produto clique em **EDITAR**.
 * Clique em **REMOVER** para retirar o produto do pedido.
 * Para adicionar mais produtos ao pedido, selecione uma das categorias no menu esquerdo.

		Produto	Preço	Qty	Sub Total
EDITAR	REMOVER	Camarão Empanado	R\$ 15,55	1	R\$ 15,55
EDITAR	REMOVER	Carne com Legumes	R\$ 15,55	5	R\$ 77,75
EDITAR	REMOVER	Yakimeshi	R\$ 15,55	1	R\$ 15,55

TOTAL DO PEDIDO: R\$ 108,85

Já incluiu todos os produtos?

Então clique aqui [FECHAR PEDIDO](#)

Nesta tela o cliente pode remover produtos do seu pedido ou alterar a quantidade de um determinado produto. Quando o pedido estiver completo ele pode clicar em "Fechar Pedido".

6.8 Layout dos principais relatórios

Vendas Por Cliente**Nome do Cliente - Telefone**

	Produto	Preço Unitário	Quantidade	Sub-Total
Pedido 99999	Produto 1	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
01/01/2001	Produto 2	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
Nome do Vendedor	Produto 3	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
				Total: R\$ 999,99

	Produto	Preço Unitário	Quantidade	Sub-Total
Pedido 99999	Produto 1	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
01/01/2001	Produto 2	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
Nome do Vendedor	Produto 3	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
				Total: R\$ 999,99

	Produto	Preço Unitário	Quantidade	Sub-Total
Pedido 99999	Produto 1	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
01/01/2001	Produto 2	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
Nome do Vendedor	Produto 3	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
				Total: R\$ 999,99

	Produto	Preço Unitário	Quantidade	Sub-Total
Pedido 99999	Produto 1	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
01/01/2001	Produto 2	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
Nome do Vendedor	Produto 3	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
				Total: R\$ 999,99

Total do Cliente R\$ 999,99**Nome do Cliente - Telefone**

	Produto	Preço Unitário	Quantidade	Sub-Total
Pedido 99999	Produto 1	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
01/01/2001	Produto 2	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
Nome do Vendedor	Produto 3	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
				Total: R\$ 999,99

	Produto	Preço Unitário	Quantidade	Sub-Total
Pedido 99999	Produto 1	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
01/01/2001	Produto 2	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
Nome do Vendedor	Produto 3	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
				Total: R\$ 999,99

	Produto	Preço Unitário	Quantidade	Sub-Total
Pedido 99999	Produto 1	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
01/01/2001	Produto 2	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
Nome do Vendedor	Produto 3	R\$ 99,99	9	R\$ 99,99
				Total: R\$ 999,99

Total do Cliente R\$ 999,99

Vendas Por Funcionário

Nome do Funcionário

	Produto	Preço	Unitário	Quantidade	Sub-Total
Pedido 99999	Produto 1	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
01/01/2001	Produto 2	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
Nome do Cliente	Produto 3	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
					Total: R\$ 999,99

	Produto	Preço	Unitário	Quantidade	Sub-Total
Pedido 99999	Produto 1	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
01/01/2001	Produto 2	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
Nome do Cliente	Produto 3	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
					Total: R\$ 999,99

	Produto	Preço	Unitário	Quantidade	Sub-Total
Pedido 99999	Produto 1	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
01/01/2001	Produto 2	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
Nome do Cliente	Produto 3	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
					Total: R\$ 999,99

	Produto	Preço	Unitário	Quantidade	Sub-Total
Pedido 99999	Produto 1	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
01/01/2001	Produto 2	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
Nome do Cliente	Produto 3	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
					Total: R\$ 999,99

Total do Funcionário R\$ 999,99

Nome do Funcionário

	Produto	Preço	Unitário	Quantidade	Sub-Total
Pedido 99999	Produto 1	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
01/01/2001	Produto 2	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
Nome do Cliente	Produto 3	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
					Total: R\$ 999,99

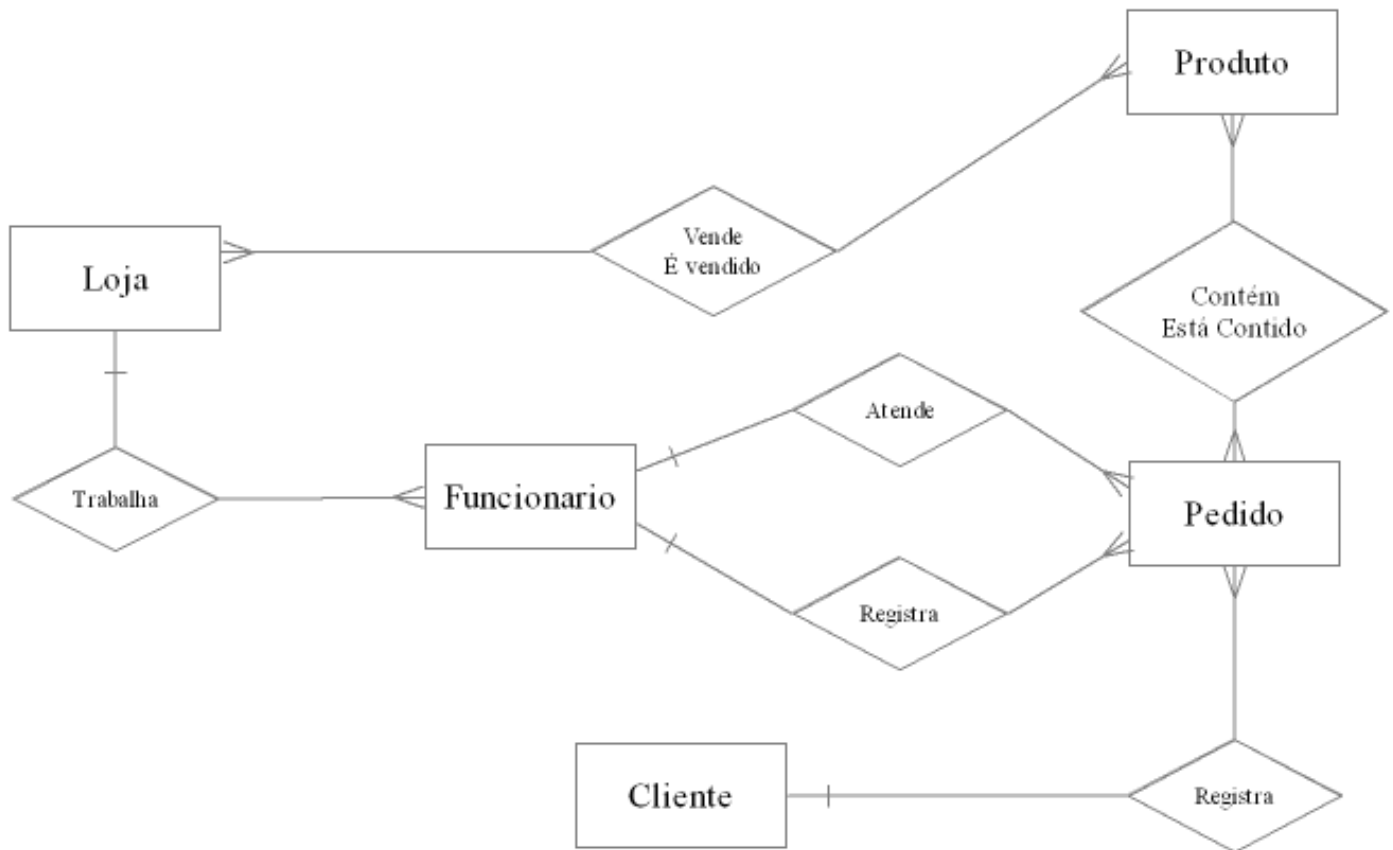
	Produto	Preço	Unitário	Quantidade	Sub-Total
Pedido 99999	Produto 1	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
01/01/2001	Produto 2	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
Nome do Cliente	Produto 3	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
					Total: R\$ 999,99

	Produto	Preço	Unitário	Quantidade	Sub-Total
Pedido 99999	Produto 1	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
01/01/2001	Produto 2	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
Nome do Cliente	Produto 3	R\$ 99,99		9	R\$ 99,99
					Total: R\$ 999,99

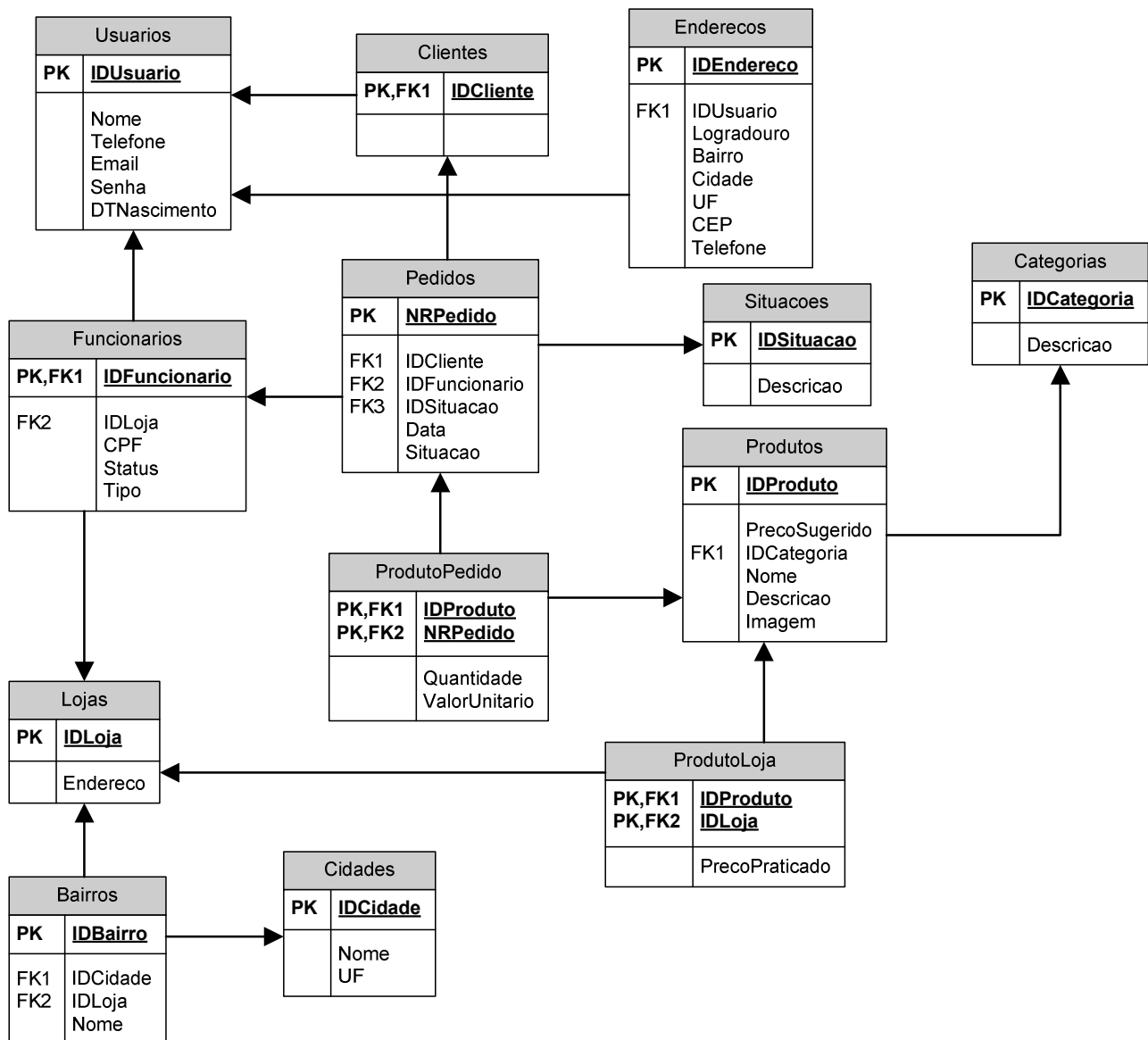
Total do Funcionário R\$ 999,99

7 Modelo de Entidade-Relacionamento (MER)

7.1 Conceitual

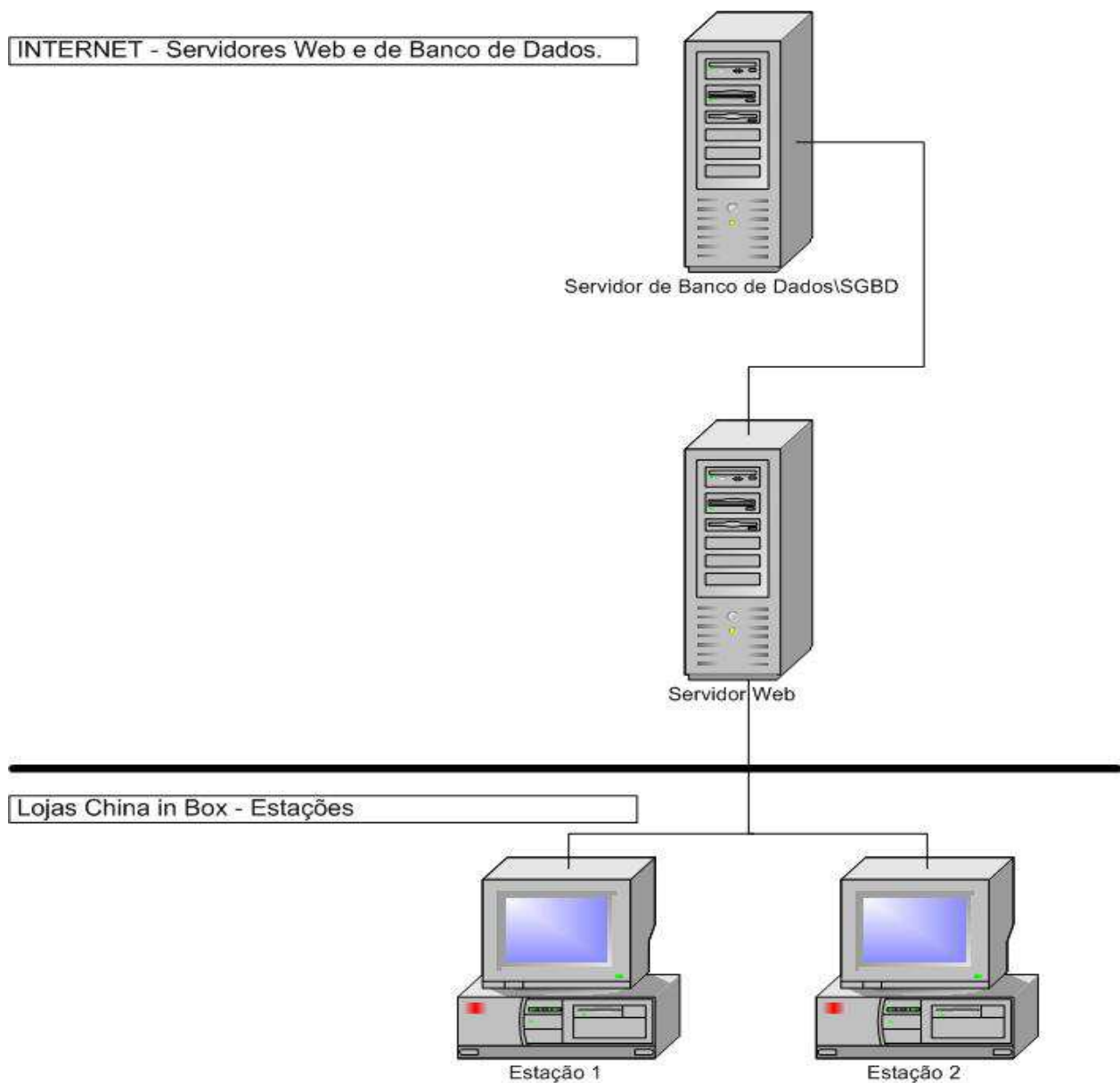


7.2 Físico



8 Arquitetura Computacional

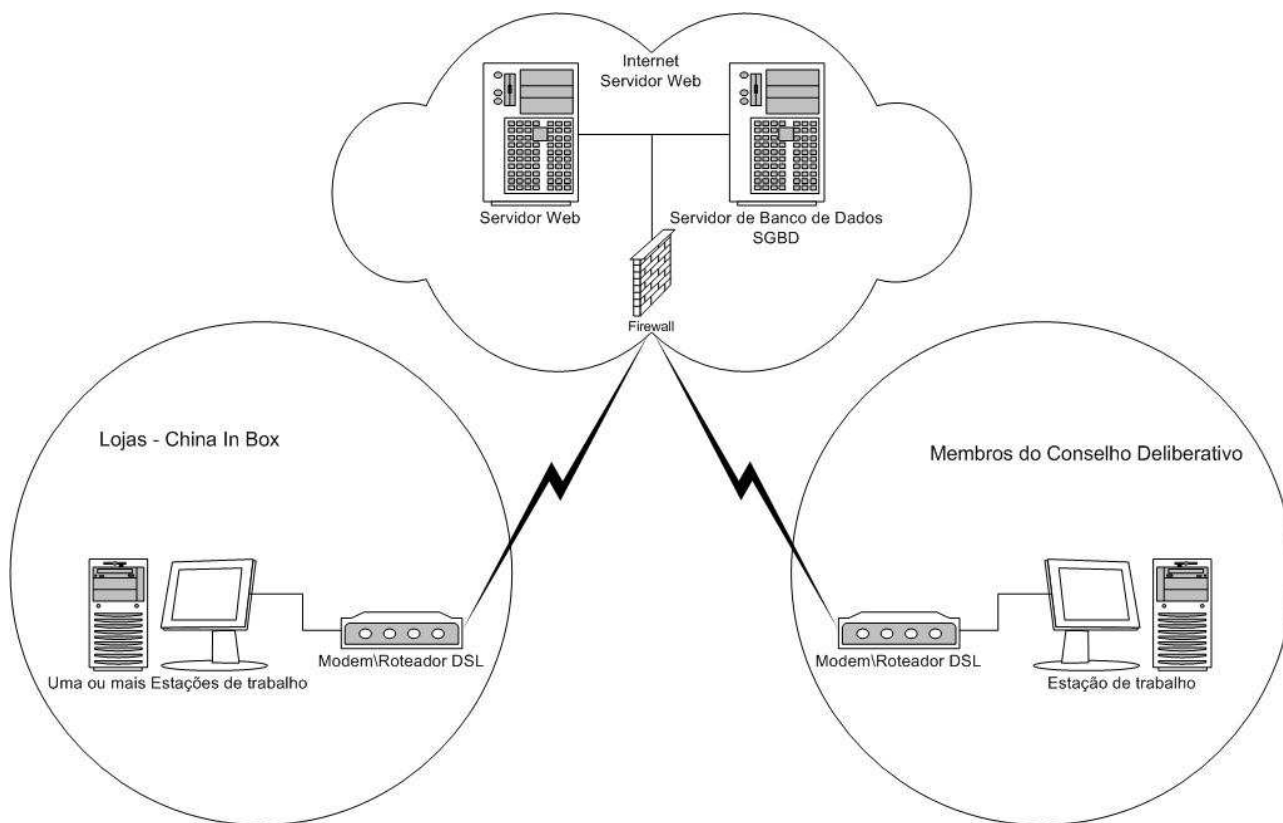
8.1 Diagrama da Arquitetura



8.2 Formas de armazenamento e disponibilização dos dados

O servidor de banco de dados será contratado de uma empresa especializada em serviços de "Data Center". Será utilizado o um banco de dados relacional (MS SQL Server 2000) em formato de cluster visando uma disponibilidade próxima de 100%.

8.3 Diagrama da Rede



8.4 Detalhamento dos softwares necessários

Microsoft Windows 2003 Server

Microsoft SQL Server 2000

* Os custos de licenciamento são por conta da empresa prestadora de serviços de Data Center

8.5 Detalhamento dos hardwares necessários

Dual Xeon 3.06 GHz

Cachê 1 MB

2 X 72 GB SCSI RAID 1

2 GB DDR

* Os servidores são de propriedade da empresa prestadora de serviços de Data Center

9 Segurança

9.1 Mecanismos de Segurança e Privacidade de Dados

A segurança dos servidores de Banco de Dado e Aplicação é de responsabilidade da empresa prestadora dos serviços de “Data Center”. O acesso físico aos servidores deverá ser monitorado e permitido somente aos funcionários da empresa devidamente autorizados.

9.2 Mecanismos de Segurança de Equipamentos e Instalações

É de grande importância que o local onde estejam os equipamentos seja adequado. Este requisito irá pesar na escolha da empresa prestadora dos serviços de “Data Center”. A empresa deve ter atenção especial com itens como:

- Aterramento
- Estabilidade de Tensão
- Alta Disponibilidade
- Climatização adequada
- Prevenção contra incêndio
- Prevenção contra Enchente/inundação

10 Recursos Humanos e Custos

10.1 Desenvolvimento e Implantação

Recursos	AGO/SET/OUT	NOV/DEZ/JAN	FEV/MAR/ABR	MAI/JUN/JUL	AGO/SET/OUT	NOV/DEZ/JAN	TOTAL
Analista	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 0,00	R\$ 6.000,00	R\$ 36.000,00
Programador	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 0,00	R\$ 10.000,00
TOTAL	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 46.000,00

Outros custos

	Quantidade	Valor Unitário	Sub-Total
Papel A4	5	R\$ 9,00	R\$ 45,00
Cartucho de tinta	3	R\$ 70,00	R\$ 210,00
			R\$ 255,00

Total: R\$ 46.255,00

10.2 Custo de Implantação por Loja

Windows XP Professional	R\$ 800,00
Microcomputador Pentium 4 1 GB RAM Rede Áudio	R\$ 3.000,00
Modem/Roteador	R\$ 250,00
No-Break	R\$ 400,00
Instalação ADSL	R\$ 65,00
	R\$ 4.515,00

10.3 Custo Mensal de Produção

Data Center	R\$ 2.000,00
--------------------	---------------------

11 Cronograma

Nome da tarefa	Duração	Início	Término
Projeto Final	360 dias	Seg 2/8/04	Sex 16/12/05
Modelagem de Negócios	40 dias	Seg 2/8/04	Sex 24/9/04
Elaboração do Documento de Visão	15 dias	Seg 2/8/04	Sex 20/8/04
Análise Funcional	10 dias	Seg 23/8/04	Sex 3/9/04
Casos de Uso de Negócio	15 dias	Seg 6/9/04	Sex 24/9/04
Requisitos	105 dias	Seg 27/9/04	Sex 18/2/05
Modelagem Funcional (Use Case View)	20 dias	Seg 27/9/04	Sex 22/10/04
Lista de Atores	5 dias	Seg 25/10/04	Sex 29/10/04
Lista de Casos de Uso	5 dias	Seg 1/11/04	Sex 5/11/04
Diagrama de Casos de Uso	15 dias	Seg 8/11/04	Sex 26/11/04
Especificação dos Casos de Uso	30 dias	Seg 29/11/04	Sex 7/1/05
Diagramas de Atividades Relativos aos Casos de U	15 dias	Seg 10/1/05	Sex 28/1/05
Diagramas de Classes de Alto Nível Relativos aos C	15 dias	Seg 31/1/05	Sex 18/2/05
Análise e Design	80 dias	Seg 21/2/05	Sex 10/6/05
Documento de Arquitetura de Software	10 dias	Seg 21/2/05	Sex 4/3/05
Modelagem Lógica (Logical View)	10 dias	Seg 7/3/05	Sex 18/3/05
Diagrama de Sequência	10 dias	Seg 21/3/05	Sex 1/4/05
Diagramas de Colaboração	10 dias	Seg 4/4/05	Sex 15/4/05
Diagrama de Atividades	10 dias	Seg 18/4/05	Sex 29/4/05
Diagrama de Estados	10 dias	Seg 2/5/05	Sex 13/5/05
Diagrama de Classes	10 dias	Seg 16/5/05	Sex 27/5/05
Modelo de Entidade-Relacionamento (MER)	10 dias	Seg 30/5/05	Sex 10/6/05
Implementação	100 dias	Seg 13/6/05	Sex 28/10/05
Controle de Acesso	10 dias	Seg 13/6/05	Sex 24/6/05
Cadastro de Usuários	10 dias	Seg 27/6/05	Sex 8/7/05
Cadastro de Lojas	10 dias	Seg 11/7/05	Sex 22/7/05
Cadastro de Produtos	10 dias	Seg 25/7/05	Sex 5/8/05
Ass. De Produto e Loja	10 dias	Seg 8/8/05	Sex 19/8/05
Cadastro de Clientes	10 dias	Seg 22/8/05	Sex 2/9/05
Controle de Pedidos	20 dias	Seg 5/9/05	Sex 30/9/05
Relatórios Gerenciais	20 dias	Seg 3/10/05	Sex 28/10/05
Implantação	35 dias	Seg 31/10/05	Sex 16/12/05
Homologação	20 dias	Seg 31/10/05	Sex 25/11/05
Manual do Usuário	15 dias	Seg 28/11/05	Sex 16/12/05

12 Glossário

ADSL - Assymetrical Digital Subscriber Line - É uma tecnologia que utiliza linha telefônica digital para tráfego de dados em alta velocidade (acesso rápido à Internet).

BOX - Termo em inglês cuja tradução exata é "caixa". Termo utilizado pela rede de lojas do cliente (China In Box) para fazer referência a seus produtos pois a embalagem usada para acomodar seus pratos é em formato de uma pequena caixa.

Delivery - Termo em inglês cuja tradução exata é "entrega". Usado para designar o sistema de entrega de encomendas em domicílio, como os famosos "disque-pizza".

Fast-food - Termo em inglês que significa: "fast"= rápido e "food" = comida. Usado para categorizar lanchonetes e restaurantes que servem pratos feitos em pouco tempo.

Internet - Rede mundial de computadores.

Kids - Termo em inglês cuja tradução exata é "miudos". Muito usado para fazer referência a crianças.

Login - Termo em inglês usado para referenciar o processo de autenticação para acesso à um determinado local, página da Internet, conta-corrente, etc.

Master - Termo em inglês cuja tradução exata é "mestre". Comumente utilizado para referenciar um líder de equipe, gerente, etc.

On-line - Termo em inglês cuja tradução exata é "em linha". Muito usado quando se quer fazer referência à algo que está disponível na Internet. Ex: A página da empresa X está on-line, quer dizer, "está no ar", "está em linha".

Site - Termo em inglês cuja tradução exata é "local". Muito usado para referenciar páginas da Internet.

Yakimeshi - Termo em língua oriental utilizado em restaurantes do ramo para fazer referência ao "arroz colorido", prato comum em restaurantes chineses.

13 Bibliografia

UML Guia do Usuário, Grady Booch, James Rumbaugh, Ivar Jacobson

Engenharia de Software, Roger S. Pressman